

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023



Del Parque
CONCESIONARIO OFICIAL TOYOTA CATAMARCA



INDICE

1. •CAPITULO 1: MENSAJE DEL GERENTE GENERAL (pag. 2 a 3)
2. •CAPITULO 2: ACERCA DE DEL PARQUE S.A (pag.4 a 18) Nuestra visión y filosofía
3. •CAPITULO 3: GOBIERNO CORPORATIVO, ETICA E INTEGRIDAD (pag. 19 a 30) Gobernanza. Ética e integridad. Código de Ética y Conducta. Agenda empresarial en DD.HH.
4. •CAPITULO 4: SUSTENTABILIDAD (pag. 31 a 34) Uso de los recursos e impacto ambiental que estos generan .Adhesion al pacto mundial.
5. •CAPITULO 5: DESEMPEÑO ECONOMICO(pa. 35 a 37)Datos generales económicos.
6. •CAPITULO 6: DESEMPEÑO AMBIENTAL(pag.38 a 46) Ecodealer, residuos, agua, energía.
7. •CAPITULO 7: DESEMPEÑO SOCIAL(pag. 47 a 63) Empleo, atracción y retención al empleo. Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades, Plan meta,ISO 45001, Rally del poncho, Reconocimientos.
8. •CAPITULO 8: INDICE DE CONTENIDOS (pag. 64 a 71) Sobre este reporte –Índice de contenidos GRI.

CAPITULO 1

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ROLANDO AVILES
GRI 2-22



CARTA DEL GERENTE GENERAL

Quiero darles la bienvenida al 4º Reporte de Sustentabilidad de DEL PARQUE. El mismo sintetiza las operaciones y actividades que nuestra organización realizó durante el año calendario 2023 en los ámbitos de la venta, posventa y administración. Se trata de 6 Capítulos que comprenden: Gobierno Corporativo, Ética e Integridad, Desempeño económico, Desempeño Ambiental, Desempeño Social y Sustentabilidad. Dentro de estos grandes ítems, se presentan importantes temas, tales como: Empleo, Salud y seguridad en el trabajo, Formación y enseñanza, Diversidad e igualdad de oportunidades, Ética, Anticorrupción, Energías renovables, Aguas y efluentes, Residuo peligrosos y comunes y Comunidades locales.

Este cuarto reporte describe nuestro accionar en la Provincia de Catamarca como compañía de provisión de unidades de movilidad y de servicios de la prestigiosa marca TOYOTA. El mismo fue desarrollado con el aporte de todos nuestros equipos, los cuales acompañan la sustentabilidad de nuestra operación alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además, en este Reporte sintetizamos las acciones, aportes y trabajos relacionados con la comunidad y nuestro entorno, siempre con los preceptos de la mejora continua, el respeto al cliente y la sustentabilidad de nuestro desarrollo. Priorizamos la conservación del medio ambiente transmitiendo y dando el ejemplo de nuestros valores a nuestra gente y a toda la comunidad.

El cambio climático, la inteligencia artificial, el cambio de hábitos de la población y de los clientes, la profundización de la crisis Argentina, las elecciones y proyecciones para el nuevo gobierno, el cambio del mercado donde la competencia y competitividad será clave, la inflación y su impacto en los salarios y disponibilidad de dinero, la falta de financiación a tasas factibles, etc., trajeron como consecuencia la importante baja del consumo afectando a nuestros productos como plan de ahorro, ventas de 0 km y usados, servicios, venta de seguros, de financiación y demás unidades de negocio.

En lo local, Catamarca, la caída de la actividad en la construcción pública y privada, la incertidumbre de las nuevas medidas en cuanto a recortes presupuestarios, la fuerte influencia del empleo estatal en la provincia, la importante influencia en la actividad vinculada a la minería, la diferente operación de estas empresas y requerimientos tanto en tiempos de respuesta, disponibilidad, precio y calidad, etc. hacen que debamos replantearnos la manera de servir al cliente para responder a sus nuevas necesidades y demandas contemplando no solo la mejor atención sino el seguimiento durante su pos compra.

Por ello nos preparamos para adaptar nuevos procesos, horarios de atención, nuevos sistemas y programas, optimizar capacitaciones del personal, la necesidad de un fuerte trabajo de clima interno para retención, concientización y alineamiento de nuestros colaboradores para focalizar en estas mejoras y proseguir con los objetivos de mediano y largo plazo adaptados a la nueva realidad, de manera de mantener y optimizar nuestra operación de calidad con la sustentabilidad integral de la empresa y sus programas de RSE hacia la comunidad.



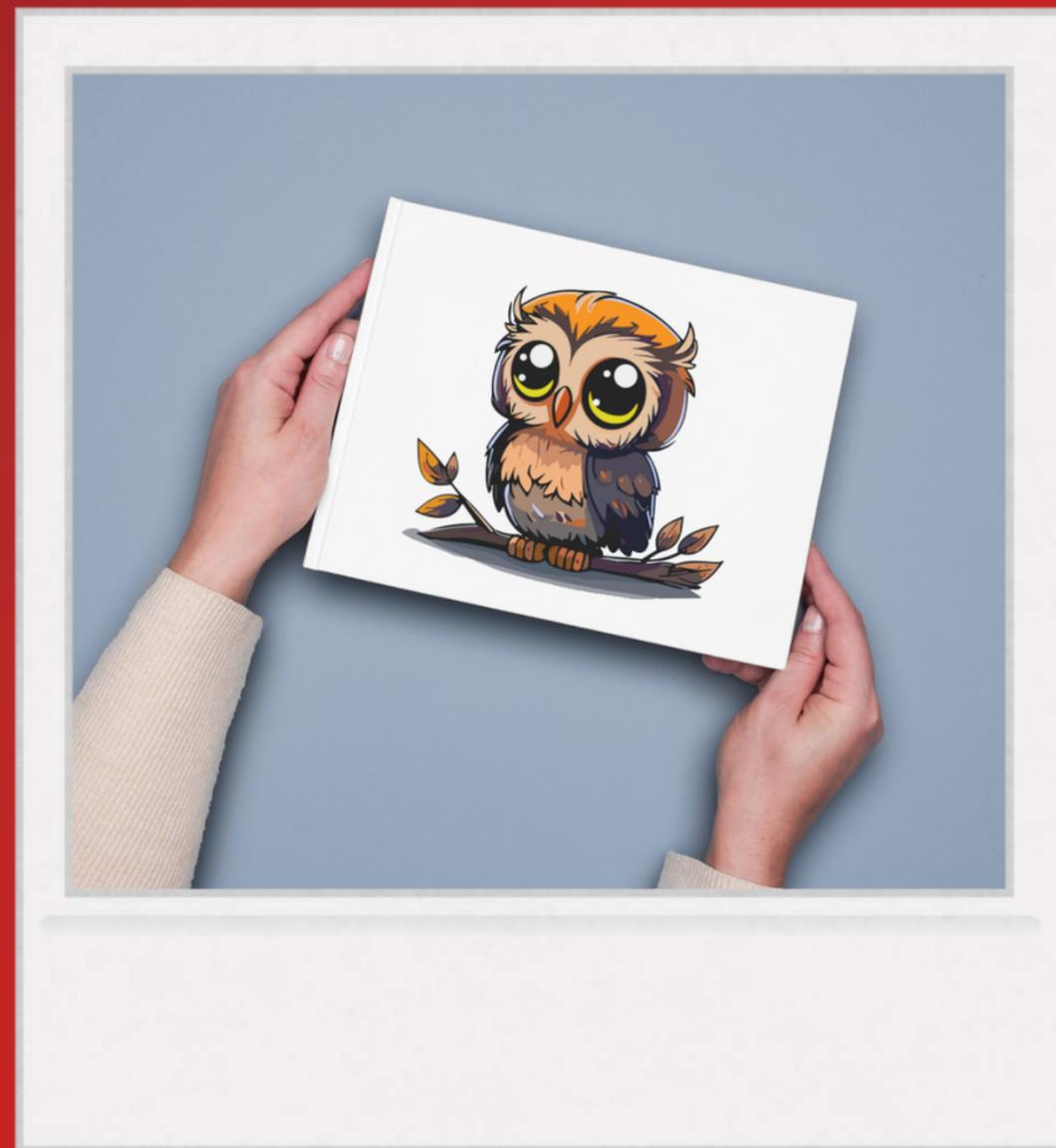
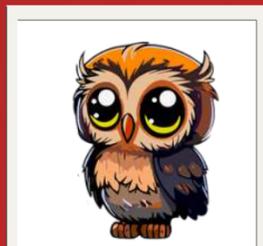
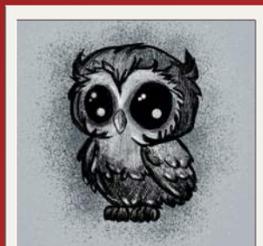
ING. ROLANDO AVILES



KA-ZOO

La empresa Del Parque debe su nombre al parque Adán Quiroga, un pulmón verde en Catamarca donde disfrutamos de la naturaleza, incluyendo una pareja de lechuzas en nuestro entorno.

Esta pareja inspiró la creación de Ka-zoo, nuestra mascota. A partir de fotos y relatos de nuestros empleados sobre sus avistamientos, diseñamos una ilustración que capturara la ternura de sus grandes ojos y los variados colores que las caracterizan, haciendo que Ka-zoo sea fácilmente reconocible y querido por todos.



Luego de muchos bocetos y ajustes, logramos una imagen que representa perfectamente el espíritu de Ka-zoo, y hemos incluido un pequeño guiño escondido en este reporte para quienes quieran descubrirlo.

SINCE
2009

14

AÑOS BRINDANDO
MOVILIDAD EN CATAMARCA



CAPITULO 2

ACERCA DE DEL PARQUE S.A

NUESTRA VISIÓN Y FILOSOFÍA
DEL PARQUE S.A.

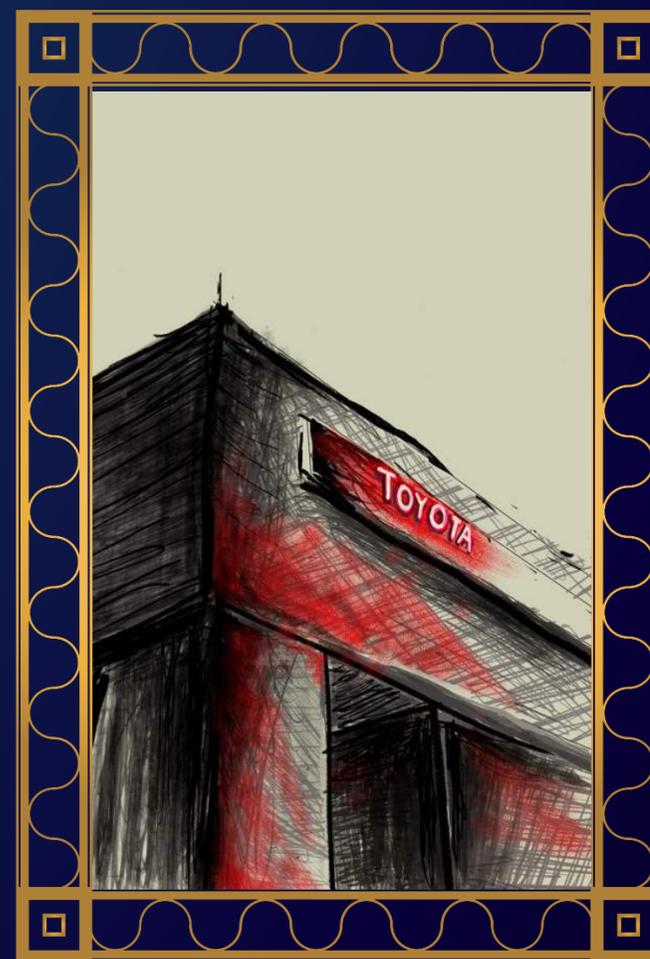
GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7

ACERCA DE DEL PARQUE S.A

En diciembre de 2009, nace en Catamarca Del Parque S.A., la Concesionaria Oficial Toyota para la Provincia de Catamarca, República Argentina. Formamos parte del Grupo Avilés, que cuenta con varias unidades de negocio con base en la provincia de Catamarca. Del Parque brinda soluciones para la movilidad de las personas a través de unidades automotoras, ya sea mediante la comercialización directa al público, en flota por venta de fábrica, a través de plan de ahorro, vehículos de ocasión (usados de la marca y de otras marcas), usados certificados (unidades usadas en excelente estado con garantía de fábrica extendida), mediante KINTO en sus diversas propuestas para la renta de unidades y mediante el Servicio de Posventa TOYOTA.

Nos enfocamos en brindar un servicio excepcional al cliente, tanto en el momento de la venta como en la etapa de postventa. Para ello, contamos con taller oficial Toyota, servicios de garantía, reparaciones y la venta e instalación de repuestos y accesorios originales. La Red Toyota KINTO, ofrece soluciones de movilidad a nuestros clientes con una flota de vehículos nuevos y una atención al cliente de primera calidad.

Nuestro concesionario se encuentra ubicado en la Av. José Ramón Luna S/N, con entrada por la Av. Alem Norte N.º 250. También contamos con instalaciones y depósitos en el Parque Industrial "El Pantanillo", en el acceso a la ciudad, donde se encuentra nuestra división especializada (Toyota Material Handling) en la venta, alquiler y servicios de maquinaria, autoelevadores, transpaletas, entre otros. En DEL PARQUE S.A. tenemos una visión a mediano y largo plazo, por lo que en el año 2023 continuamos fuertemente con las inversiones para mejorar aún más la comodidad y la experiencia positiva de nuestros clientes.



ACERCA DE DEL PARQUE S.A.



Estamos además, en proceso de ampliación de los salones de exposición de vehículos, modificación y construcción de nuevas instalaciones sanitarias, recepciones, oficinas, elementos digitales de comunicación e interacción con los clientes y, además, conseguir un mejor entorno laboral y comodidad para nuestro personal para brindar el mejor servicio.

El trabajo en equipo es nuestra seña de identidad, la cual se logra con la suma de esfuerzos individuales y una dirección inclusiva. También nos esforzamos por transmitir a nuestra comunidad los valores de conservación del medio ambiente, los derechos de las personas, la diversidad, la cooperación y ayuda con los más necesitados, el trabajo de mejora de la educación, la empleabilidad, nuestra identidad como catamarqueños, nuestra cultura y la sustentabilidad necesaria en todas nuestras acciones. En el año 2023 continuamos con nuestras capacitaciones y planificación de las acciones en el ámbito de Medio Ambiente, Seguridad y en Derechos Humanos.

Nuestro Sistema de Gestión Integral refleja justamente todo lo que concierne a estos aspectos, tanto en acciones y capacitaciones internas, para nuestros clientes, para proveedores, para la comunidad y nuestro entorno a través de los programas de Responsabilidad Social Empresarial y de Sustentabilidad.

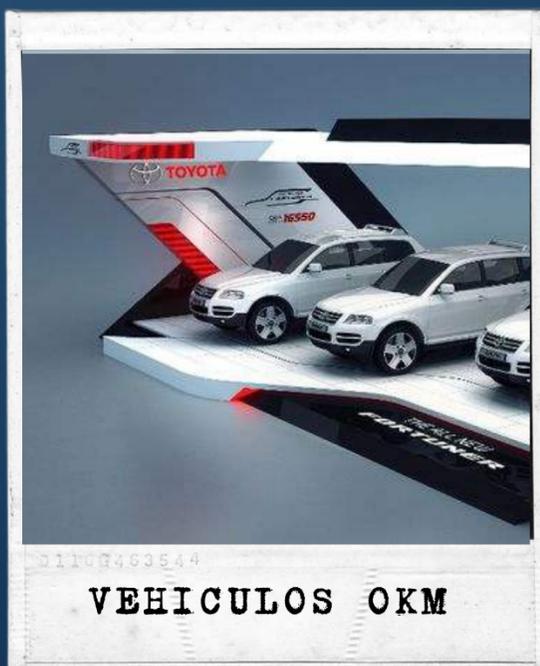
Mejoramos nuestra empresa a través de la mejora continua (Kaizen) y la generación constante de ideas, el esfuerzo continuo y la práctica de resolver problemas mediante su observación y corrección (Genchi Genbutsu). Nuestros productos y servicios están dirigidos tanto a particulares como a empresas y organismos públicos. Atendemos diversas áreas de actividad, incluyendo la administración pública, la agricultura, la minería, la construcción, el comercio y los proveedores de servicios.



CONCEPTO	UNIDAD	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Desempeño Económico											
Unidades OKM vendidas	Vehículos	631	689	716	925	768	350	345	453	512	670
Tus Anuales	Vehículos	6121	6820	8567	10205	11540	8740	5049	5049	7262	7964
Ingresos Del Parque S.A	Millones de pesos									15.808*	16.823*
Desempeño Ambiental											
Consumo de energía	KW/H	119624	99730	131085	139024	134228	119178	109528.2	116058	129849.8	137004.25
Intensidad Energética	KT/TUS	19.21	14.62	15.3	13.62	11.63	13.63	21.69	17.63	17.64	17.20
Consumo de agua	Metros ³	1234	802	804	1713	1083	908	754.5	1080	947	768.5
Metros ³ /TUS		0.2	0.11	0.9	0.16	0.09	0.1	0.14	0.16	0.13	0.09
Residuos											
Residuos	Kg							33694.28	41722.02	42964	44223.1
Kg residuos generados/ TUS	Kg							7.0	6.0	5.98	5.55
Colaboradores	Personas	33	40	49	78	75	56	60	61	63	70

* Valores con ajuste de inflación.

PRODUCTOS Y SERVICIOS



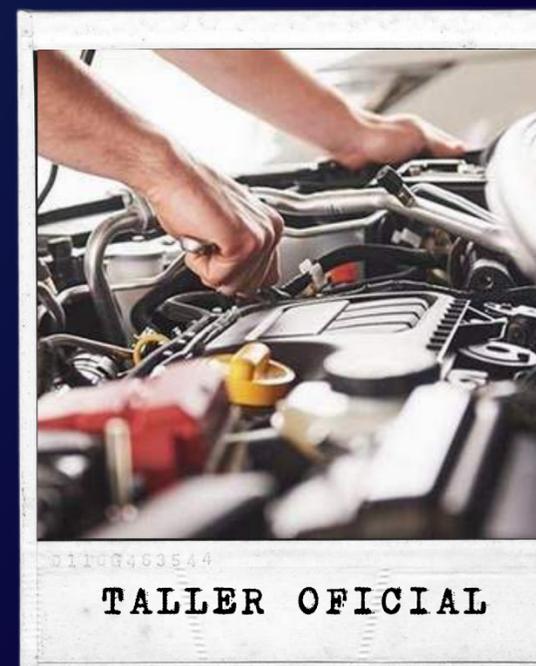
Marca Toyota.



Certificados Toyota
y multimarca.



Únicos por su calidad y
durabilidad.

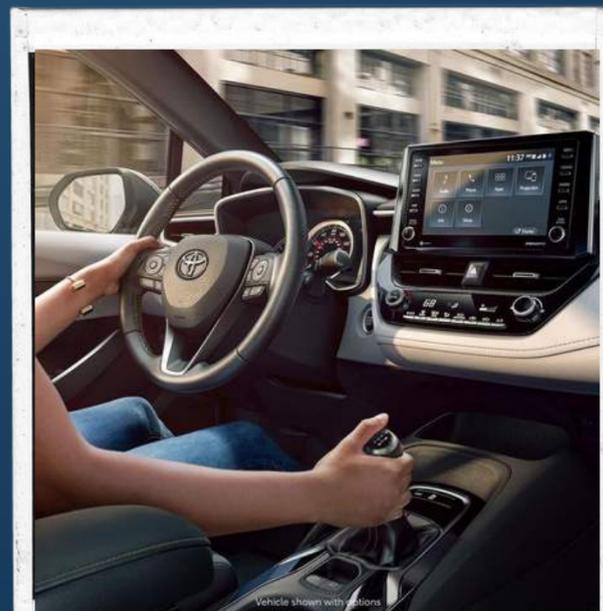


Brindamos todos los
servicios oficiales
con la mejor calidad
en el mercado.



Servicio de consigna
de usados, los
cuales nuestros
clientes confían.

PRODUCTOS Y SERVICIOS



TPA

Toyota Plan de Ahorro.



TCEFA

Toyota Compañía Financiera. Busca facilitar la adquisición del Toyota de su preferencia, poniendo a disposición una amplia gama de productos financieros, como Créditos Prendarios y Leasing.



SEGUROS

Toyota Broker Seguros trabaja de manera integrada con las mejores compañías de seguro:



KINTO

La marca TOYOTA para el servicio de movilidad de vehículos que es ofrecido a nuestros clientes a nivel internacional.

KINTO

EL TOYOTA QUE QUIERAS POR EL TIEMPO QUE QUIERAS, CUANDO QUIERAS



Turistas de distintos puntos del país y del mundo, empresarios, empresas mineras, entre otros, pudieron cumplir sus expectativas de movilidad a través de KINTO.

FIOTA



ETIOS XLS Sedán



COMBUSTIBLE: Nafta



PLAZAS: 5



TRANSMISION: Automática



ETIOS XLS HB
5 Puertas



COMBUSTIBLE: Nafta



PLAZAS: 5



TRANSMISION: Automática



HILUX SRV 4X4
Doble Cabina



COMBUSTIBLE: Diesel



PLAZAS: 5



TRANSMISION: Automática

TODAS LAS UNIDADES CUENTAN CON AIRE ACONDICIONADO, ABS, AIRBAG, CONTROL DE TRACCIÓN, CIERRE CENTRALIZADO Y LEVANTA CRISTALES.



COMO FUNCIONA KINTO SHARE



Los clientes deberán descargar la aplicación KINTO SHARE desde la Play store o Apple store en su dispositivo móvil



Una vez instalada, podrán seleccionar las fechas que les gustaría alquilar un vehículo y filtrar por categoría el vehículo que desean.

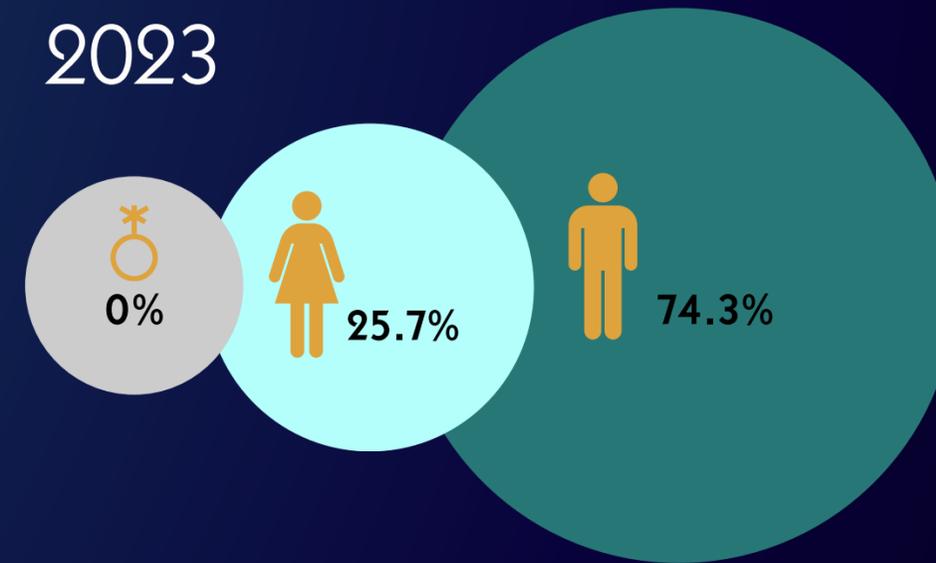


Para finalizar, seleccionan la estación KINTO que mas les convenga y podrán disfrutar moverse en un Toyota

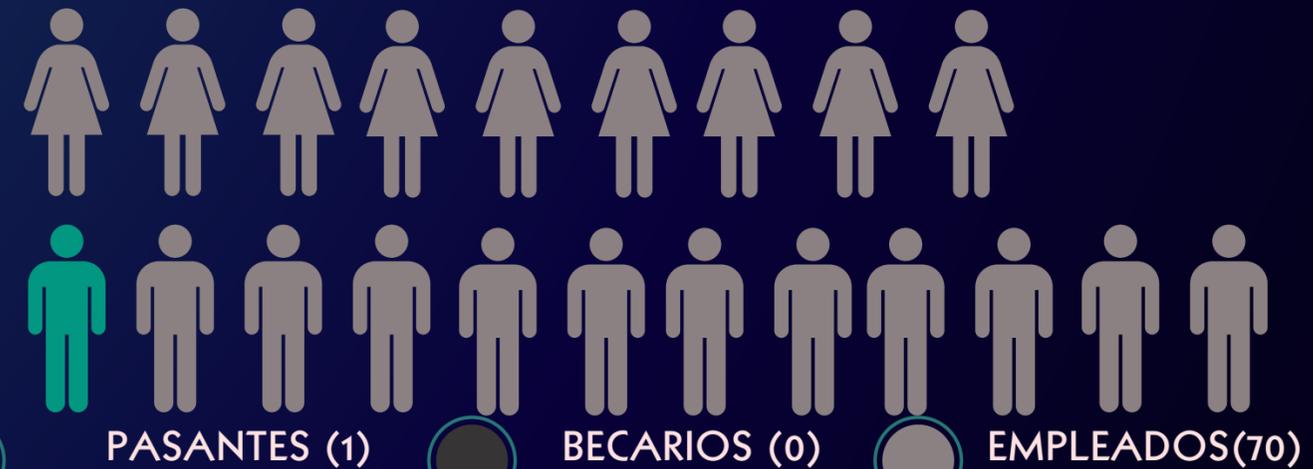
En Toyota del Parque, más de 117 clientes disfrutaron de conocer la provincia de Catamarca y sus maravillas con la movilidad de Toyota.

RECURSOS HUMANOS

2023



SEXO	PERMANENTE	TEMPORAL
EMPLEADOS		
HOMBRES	52	-
MUJERES	18	-
NO BINARIO	-	-
TOTAL	70	-
PASANTES		
HOMBRES	-	1
MUJERES	-	0
NO BINARIO	-	-
TOTAL	-	1
BECARIOS		
HOMBRES	-	0
MUJERES	-	0
NO BINARIO	-	-
TOTAL	-	0
UBICACIÓN		
SAN FERNANDO DEL VALLE DE CATAMARCA	70	1
TOTAL	70	1



CAPITAL



CAPITALIZACION TOTAL DESGLOSADA
EN TERMINOS DE DEUDA Y CAPITAL

DEUDA

\$4.901.095.583,55

PATRIMONIO

\$11.688.722.428,78



VENTAS NETAS

\$16.823.533.561,40



MODELOS COMERCIALIZADOS

AUTOS



ETIOS HATCHBACK



ETIOS SEDAN



YARIS HATCHBACK



YARIS SEDAN



COROLLA

SUV



COROLLA CROSS



SW4



SW4 DIAMOND



RAV4

COMERCIAL



ETIOS AIBO



HIACE FURGON



HIACE COMMUTER



HIACE WAGON

DEPORTIVOS



SW4 GR-SPORT



COROLLA CROSS GR-SPORT



HILUX GR-SPORT

PICK-UP



HILUX DX/SR



HILUX SRV/SRX

HIBRIDOS



COROLLA HYBRID



COROLLA CROSS HYBRID

MODELOS MAS VENDIDOS



HILUX

291
UNIDADES



COROLLA

53
UNIDADES



HIACE

7
UNIDADES



ETIOS

129
UNIDADES



COROLLA CROSS

63
UNIDADES



RAV4

2
UNIDADES



YARIS

71
UNIDADES



SW4

54
UNIDADES

USADOS

TOYOTA Y OTRAS MARCAS

USADOS CERTIFICADOS

29

USADOS TOYOTA

41

OTRAS MARCAS

53

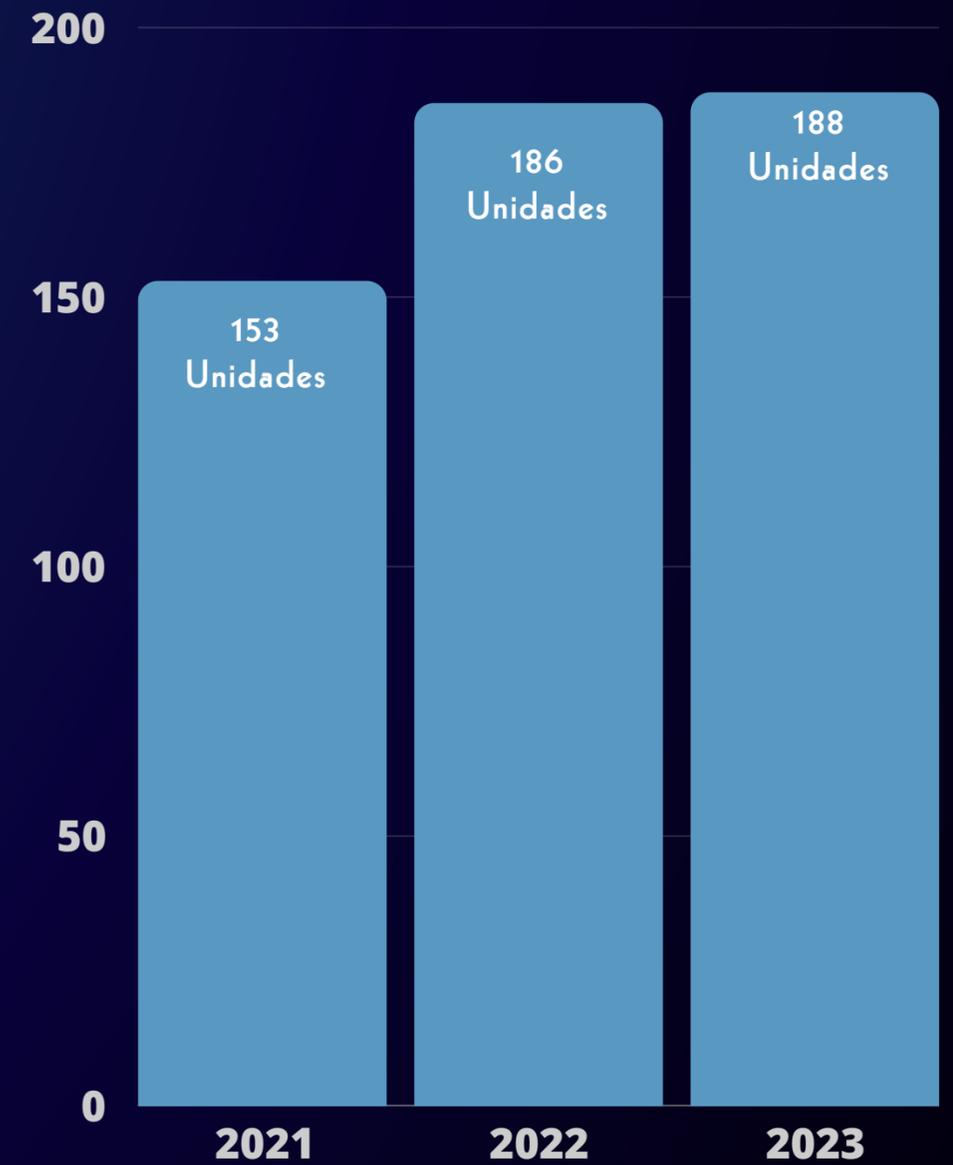
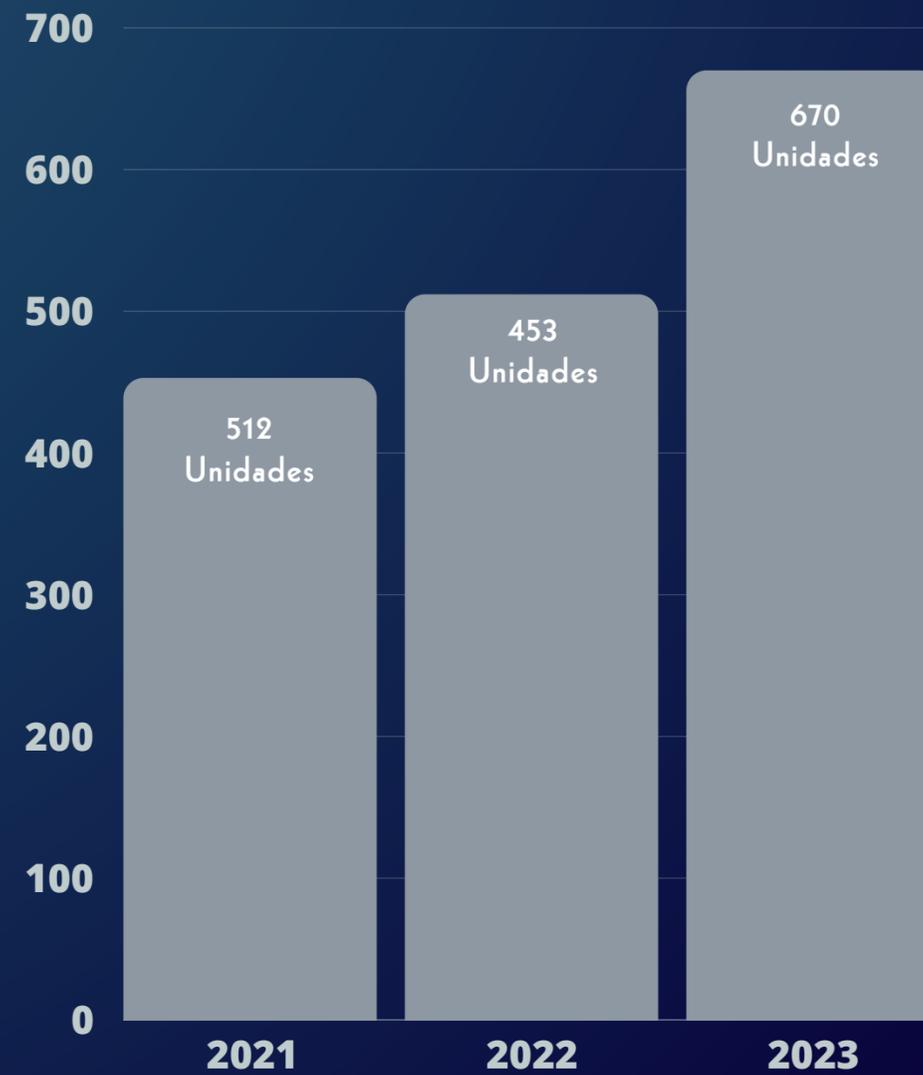


TOTAL OKM VENDIDOS

670

TOTAL USADOS VENDIDOS

188



¿QUÉ ES CLUB TOYOTA?

Es la membresía de beneficios exclusivos para todos los que son parte de Toyota.

Nuestros clientes han podido disfrutar de actividades exclusivas durante el año 2023 por pertenecer al Club Toyota y nuestro único objetivo es que puedan disfrutar de jornadas y actividades diseñadas para ellos y en las que se mezcla la diversión con el aprendizaje en diversos aspectos de la movilidad.

Son actividades que nos acercan más a nuestros clientes y se realizan intercambios donde podemos aprender cómo se van modificando sus inquietudes para poder ofrecerles cada año distintas actividades cada vez más enriquecedoras.

Algunos beneficios son:



Eventos
exclusivos



Experiencias
gastronomicas
y hoteleras



Promociones



Descuentos
en marcas
asociadas



Trato
preferencial en
concesionarios

Escanea el QR y regístrate para disfrutar de beneficios en nuestra red y marcas asociadas.



EVENTOS CLUB TOYOTA



EN NUESTRO CONCESIONARIO SE LLEVARON ACABO EVENTOS DE:

- CLINICA DE CONDUCCION URBANA (ABRIL)
- CURSO OFF-ROAD 4X4 "LA CHILCA OFF ROAD" (JULIO)
- VISITA A FABRICA TOYOTA (SEPTIEMBRE)
- CONDUCIENDO HACIA UN FUTURO VERDE (SEPTIEMBRE)
- CLINICA DE CONDUCCION SEGURA EN 4X4 (MARZO)

¡MÁS DE 65 CLIENTES Y FAMILIAS PARTICIPARON EN NUESTROS EVENTOS DE CLUB TOYOTA EN EL 2023!

CAPITULO 3

GOBIERNO

CORPORATIVO

ÉTICA E INTEGRIDAD

- GOBERNANZA.
- ÉTICA E INTEGRIDAD.

GRI 2-9,2-10,2-11,2-12,2-13,2-14,2-15,2-24-2-25,3-3,205-2,205-3.



GOBERNANZA

COMITÉ DE RSE

Es el encargado de proponer un Plan con las acciones que se desarrollaran en el año en los ejes de ESG (1), los avances, correcciones o modificaciones y resultados en los Planes vigentes a corto, mediano y largo plazo, de manera que la Dirección apruebe o modifique los mismos de acuerdo a las políticas definidas en el tema.

COMITE DE ETICA Y CONCILIACIÓN

El Comité se encarga de abordar las faltas graves o denuncias realizadas por clientes, proveedores o cualquier empleado. Estas denuncias o faltas graves observadas por cualquier miembro de la empresa pueden referirse a cualquier motivo contemplado en la definición o interpretación de ética y conducta.

El Comité cuenta con asesoría legal y representantes de Recursos Humanos, así como con integrantes del plantel (empleados de diferentes áreas en forma rotativa). Tras analizar las pruebas y realizar las entrevistas correspondientes, si es necesario, el Comité elabora un informe con sus recomendaciones, que se eleva a la Gerencia General para la resolución de las sanciones que pudieran aplicarse.

(1)Environmental, Social and Governance

ANTI CORRUPCION, ETICA E INTEGRIDAD

El espíritu de la organización queda plasmado en su Visión, Misión, Valores, Política de Gestión de las personas y también en su Política de Responsabilidad Social.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Desarrollamos acciones de voluntariado, con el compromiso solidario de nuestro personal.

ORGANIGRAMA



COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO



PABLO DAVID AVILES
Presidente de Del Parque S.A
14 años -Antigüedad directorio
Masculino
60 Años



ROLANDO ELIO AVILES
Gerente General de Del Parque S.A
14 años -Antigüedad directorio
Masculino
64 AÑOS

Nuestro máximo órgano de gobierno es el Directorio. El mismo está compuesto por los Sres. Pablo David Avilés y Rolando Elio Avilés, siendo Pablo David Avilés el Presidente del mismo. No existe ningún conflicto de intereses en sus designaciones. El Directorio es el que aprueba las estrategias y las políticas a seguir. La Gerencia General es la que ejecuta junto a cada Gerencia específica la parte operativa. Además, Gerencia General se encarga de supervisar el reporte de Sustentabilidad realizado por el correspondiente comité.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

GRI 2-23



MISIÓN

Brindar soluciones de movilidad y servicios complementarios con los más altos estándares de calidad, respetando el medio ambiente, los derechos humanos y la seguridad, aplicando la filosofía Kaizen (Mejora Continua).



VISIÓN

Ser la compañía líder en movilidad en la Provincia, gestionando la movilidad con los mayores estándares de calidad, respeto por el medio ambiente, los derechos humanos y la seguridad.



VALORES

En nuestra empresa nos guiamos por los siguientes valores fundamentales: Calidad, Respeto por el Medio Ambiente, Derechos Humanos, Seguridad, Mejora Continua (KAIZEN), Respeto por nuestros colaboradores y grupos de interés, Profesionalismo y Creatividad.

TRAZANDO EL CAMINO: AGENDA EMPRESARIAL DE DD. HH.

GRI 2-24, 2-25



INTRODUCCIÓN

El proyecto es una AGENDA EMPRESARIAL DE DERECHOS HUMANOS que pueda servir como modelo para otras organizaciones privadas. La misma consta de toma de posición política en DDHH, autoevaluación del comportamiento actual, impactos negativos de las acciones de la empresa: internos, hacia las partes interesadas y a la sociedad, planificación con definición de metas y objetivos, y una metodología de seguimiento, corrección y mejora de los sucesos dinámicos que involucran las relaciones humanas a las cuales afectamos como empresa.

METAS DEL PROYECTO:

Nos adherimos a la Agenda 2030 del Pacto Mundial (UN), según los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos:

- Respetar los Derechos Humanos
- Integrar los DDHH en la estrategia empresarial
- Realizar evaluaciones de riesgo en DDHH
- Fomentar la formación en DDHH

OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Incorporaremos la AGENDA EN DD.HH. al actual Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad (SGAyS), y lo gestionaremos de la misma manera que con las certificaciones ISO 14001 y 45001. A partir de ahora, se denominará Sistema de Gestión Integral (SGI). Este sistema puede ser replicado en las instituciones que actualmente participan como aliadas, incluidas las públicas, como lo han comenzado a hacer utilizando herramientas de análisis como el FODA. Además, aspiramos a que la Red de Concesionarios y, con el tiempo, los Proveedores adopten y adapten a su realidad y trabajen en su propia Agenda Empresarial de Derechos Humanos. Los protocolos para el abordaje de "situaciones complejas", como el acoso, la violencia de género y el bullying, deben desarrollarse con la participación de "las partes interesadas" y especialistas en la temática. Estas situaciones pueden surgir en el entorno empresarial y tienen un impacto que trasciende a la comunidad.

1 Charla con especialistas sobre violencia de género.



2 Declaración Política del Directorio sobre los DERECHOS HUMANOS



3 2do Festival Nacional de Fútbol en Andadores



4 Tres Talleres sobre Derechos Humanos y Diversidad para los empleados de Del Parque

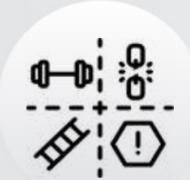


5 Cuatro encuestas internas sobre DDHH.



6

FODA de DEL
PARQUE en
DDHH



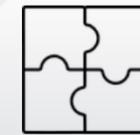
7

Dos Mesas de trabajo
con integrantes de
las Alianzas
(programadas 4 en el
año)



8

“Como nos ven”:
FODAs de las Alianzas
hacia DPQ: 1er FODA
de ASDA



9

Tres Newsletter DPQ
con información
sobre DDHH,
seguridad y Medio
ambiente



ALIANZAS

ESCUELA No. 72 LOS TALAS



Ministerio de Trabajo y Desarrollo Humano de la Provincia de Catamarca.



Agencia Territorial Catamarca del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación



Fundación Argentina de Inclusión y Deporte



Secretaría de la Mujer, Genero y Diversidad; Casa de la Mujer - Los Varela



Fundación Don Bosco



Fundación Siempre Diversidad Argentina (ASDA)



Dirección de Vialidad Provincial



Secretaría de Turismo de Catamarca



Ministerio de Educación de Catamarca (Secretaría de Ciencia y Tecnología)



Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Catamarca



Municipalidad de Los Varela





RESULTADOS

PARTICIPACIÓN

Al momento: 50 empleados de DPQ y 30 clientes (tres talleres y dos actividades), 68 niñas y niños y 250 profesores de Educación Física y 160 personas de público y familiares en las 4 jornadas del Festival de Fútbol con Andadores; y 15 integrantes de las alianzas.

COMUNIDAD

No está medido aún, pero se estima que estas acciones llegan a la comunidad a través de las familias de los niños que participaron en las cuatro jornadas, las familias y amistades de empleados, clientes y alianzas.

ÁMBITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

En lo que vamos de implementación, ha trascendido en diferentes ámbitos (público y privado) lo que Del Parque está realizando.

REPICABLE

Puede ser replicable en las mismas instituciones que hoy participan como aliadas, aun las públicas. Además, aspiramos a que la red de concesionarios y con el tiempo los proveedores, adopten, adapten a su realidad y trabajen su propia agenda empresarial de DDHH.



1º PUESTO - TOYOTA
"ESG AWARD:
GOBERNANZA"



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONCILIACIÓN

GRI 3-3



	2021	2022	2023
TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS	0	0	1
HECHOS NO COMPROBADOS	0	0	0
HECHOS COMPROBADOS	0	0	0
DESVINCULACIONES	0	0	1
MEDIDAS CORRECTIVAS	0	0	0
DENUNCIAS ATENDIDAS Y RESUELTAS	100 %	100 %	100 %



Del Parque S.A. dispone de un Código de Ética y Conciliación Profesional cuyo principal objetivo es garantizar que nuestras actividades se realicen con integridad y en cumplimiento con todas las leyes aplicables. Por ello, se exige que todo nuestro personal respete el Reglamento Interno donde se encuentra el Código de Ética y Conciliación en sus interacciones con clientes, proveedores, empleados y otros colaboradores de diversos sectores.

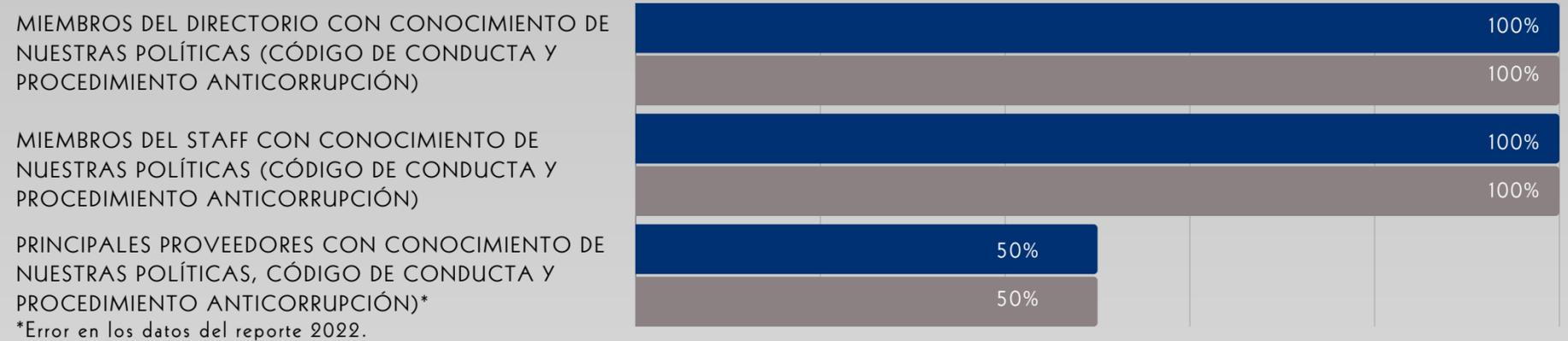
Del Parque S.A. se compromete a proporcionar los medios e instrumentos necesarios para asegurar la transparencia en los asuntos y situaciones que puedan afectar la correcta y eficaz administración de los negocios, así como en las relaciones comerciales y profesionales. Complementariamente a nuestras políticas, normas internas y leyes, hemos establecido principios éticos que constituyen y refuerzan la base de nuestras relaciones con el personal, accionistas, colaboradores, clientes, proveedores e instituciones con las que interactuamos.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONCILIACIÓN

Nuestra Política Antisoborno está alineada con nuestro Código de Ética y Conciliación. Todo nuestro personal debe cumplir con dicho Código, tanto en su comportamiento interno como en sus relaciones con clientes, proveedores y colaboradores de cualquier tipo. El Código de Ética y Conciliación establece que ninguna persona de nuestro personal puede dar ni recibir dádivas o sobornos, de forma directa o indirecta, ya sea para beneficio propio o de la empresa.

Actualmente, contamos con dos vías para la denuncia de cualquier incumplimiento: a través del departamento de Recursos Humanos y mediante un formulario disponible para empleados, clientes y proveedores en diferentes puntos de la empresa (recepciones).

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS DE ANTICORRUPCIÓN



EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL QUE HAYAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE ANTICORRUPCIÓN



POÍTICAS ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO ("ABAC")

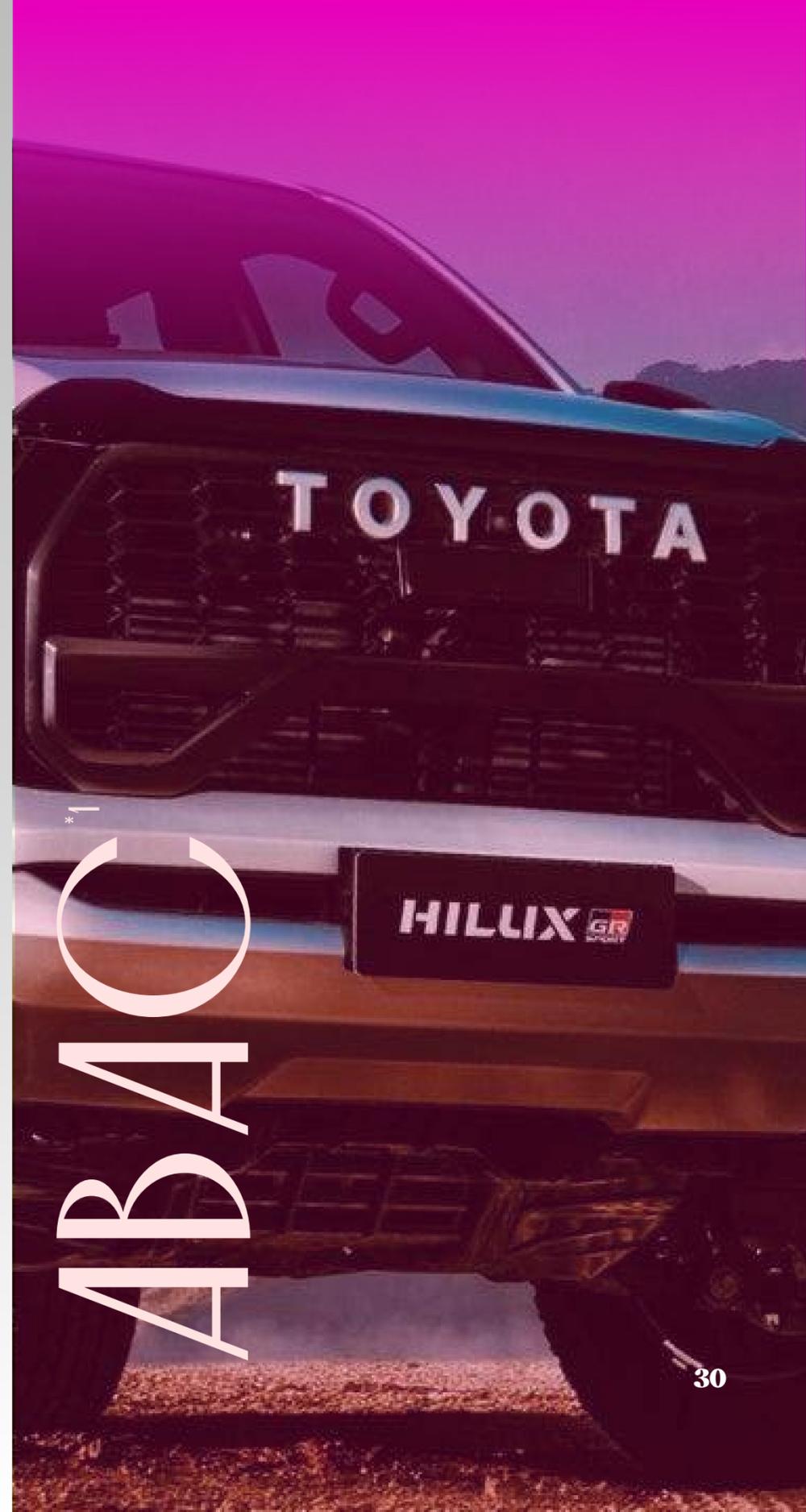
GRI 2-24, 2-25

En el último trimestre del año 2023 comenzamos a trabajar en la implementación de políticas en la empresa que marquen las reglas de las relaciones con empleados, clientes, proveedores, funcionarios, etc. para que sean relaciones transparentes y las decisiones que se tomen sean objetivas. Estas políticas son:



Durante el año 2024 serán definitivamente implementadas.

¹ Anti-Bribery and Anti-Corruption: Antisoborno y Anticorrupción.



CAPITULO 4

SUSTENTABILIDAD

- POLITICA Y ESTRUCTURA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
- GRUPOS DE INTERES
- SOBRE ESTE REPORTE

DEL PARQUE S.A

GRI 2 - 29 , 3 - 3

ODS





¿QUÉ ES EL PACTO GLOBAL? GRI 2-24

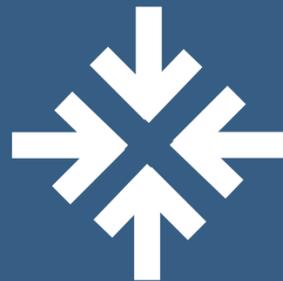
Se trata de la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del mundo, con más de 800 participantes, con presencia en Argentina en 23 provincias. Su objetivo es movilizar al sector empresarial, así como a otros stakeholders, a comprometerse con 10 principios universales de las Naciones Unidas y, en consecuencia, embarcarse en el propósito de contribuir a dar solución a los más grandes desafíos del planeta y la humanidad de aquí al 2030.

Desde el Parque, presentamos nuestra carta de adhesión este 2023 y ya nos encontramos formando parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, adhiriéndonos así a apoyar los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

EL ADN DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU



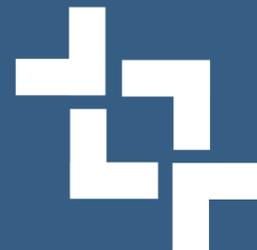
DERECHOS HUMANOS



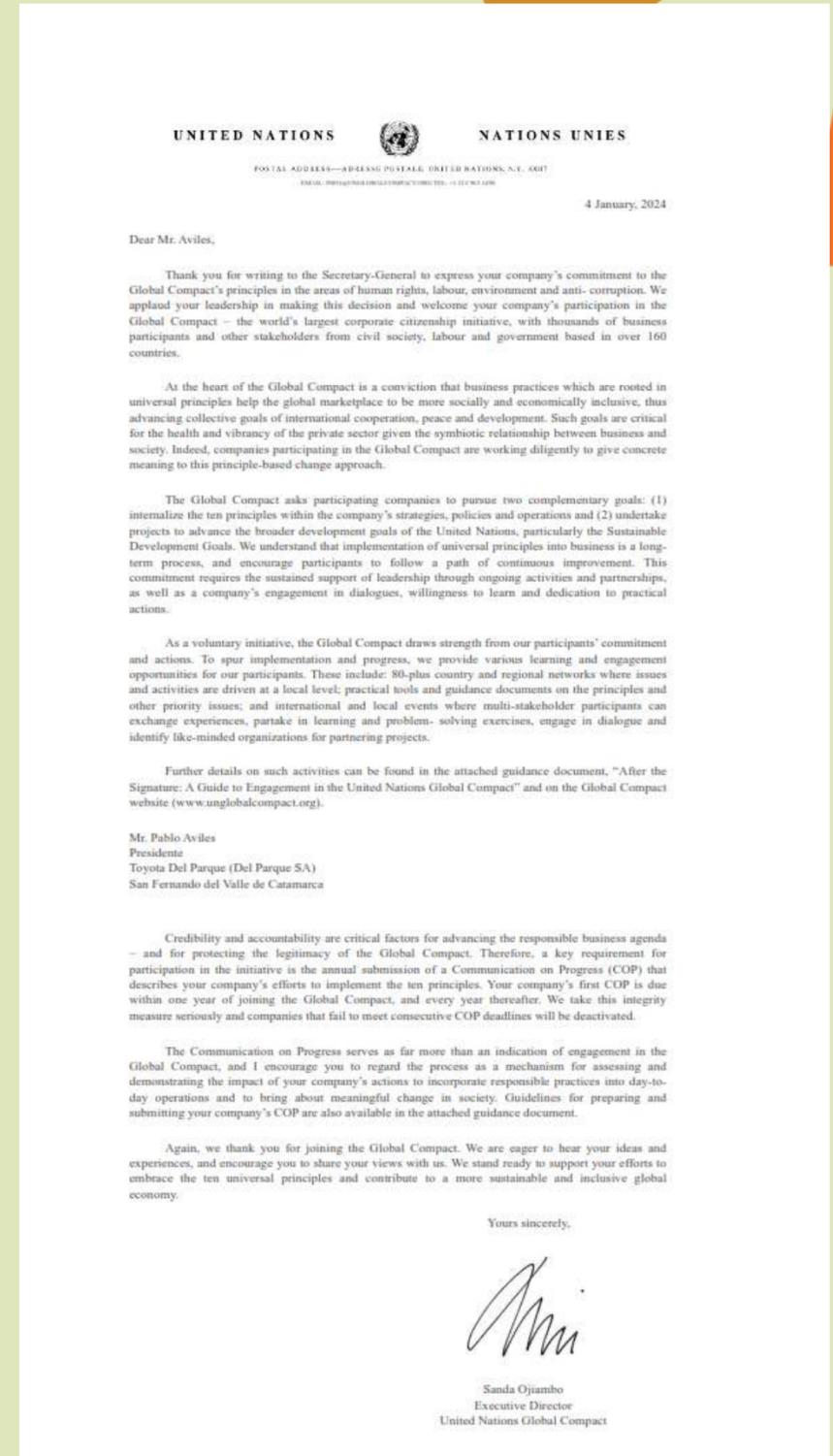
TRABAJO



TRABAJO MEDIO AMBIENTE



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29, 3-3



ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

Reuniones con autoridades nacionales y provinciales periódicas



COLABORADORES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, TERCERIZADOS, PASANTES Y BECADOS

Comunicación presencial, newsletter, email, cartelería y WhatsApp. Comité de ética y conducta.



ACARA -ACTRA

ASOCIACION DE CONCESIONARIOS DE AUTOMORES DE LA REPUBLICA ARGENTINA- ASOCIACION DE CONSECIONARIOS TOYOTA DE LA REPUBLICA ARGENTINA.

Reuniones periódicas, circulares, capacitaciones. De modalidad virtual y presencial.



CLIENTES

CLIENTES PARTICULARES, FLOTILLEROS, ESTADO PROVINCIAL Y MUNICIPALIDADES.

encuestas de satisfacción y calidad. reuniones presenciales y virtuales (email, WhatsApp, Instagram, Facebook)



SMATA

SINDICATOS DE MECANICOS Y AFINES AL TRANSPORTE AUTOMOTOR DE LA REPUBLICA ARGENTINA

Reuniones periódicas, circulares.



TOYOTA ARGENTINA S.A., TOYOTA PLAN ARGENTINA S.A., TOYOTA COMPAÑIA FINANCIERA S.A Y OTRAS COMPAÑIAS DE TMC

Plan de negocios, reuniones presenciales, email, WhatsApp, Zoom y Meet. Reuniones por departamento. Online Toyota.



CÁMARAS PROVINCIALES: CÁMARA DE COMERCIO, CÁMARA DE LA INDUSTRIA DE CATAMARCA, CÁMARA DE PROVEEDORES MINEROS DE CATAMARCA, CÁMARA DE LA CONSTRUCCIÓN

Reuniones periódicas.



PROVEEDORES LOCALES Y NACIONALES DE BIENES Y SERVICIOS

Reuniones periódicas. de manera presencial y virtual.(meet y zoom)



ACCIONISTAS

Memoria y estados contables. Asamblea de accionistas. Eventos y reuniones



COMUNIDAD Y ONG

Comunidad de la provincia de Catamarca, de la zona específica de asentamiento de nuestras actividades, asociaciones sin fines de lucro, universidades. Participación en iniciativas sociales, interacción con autoridades municipales.

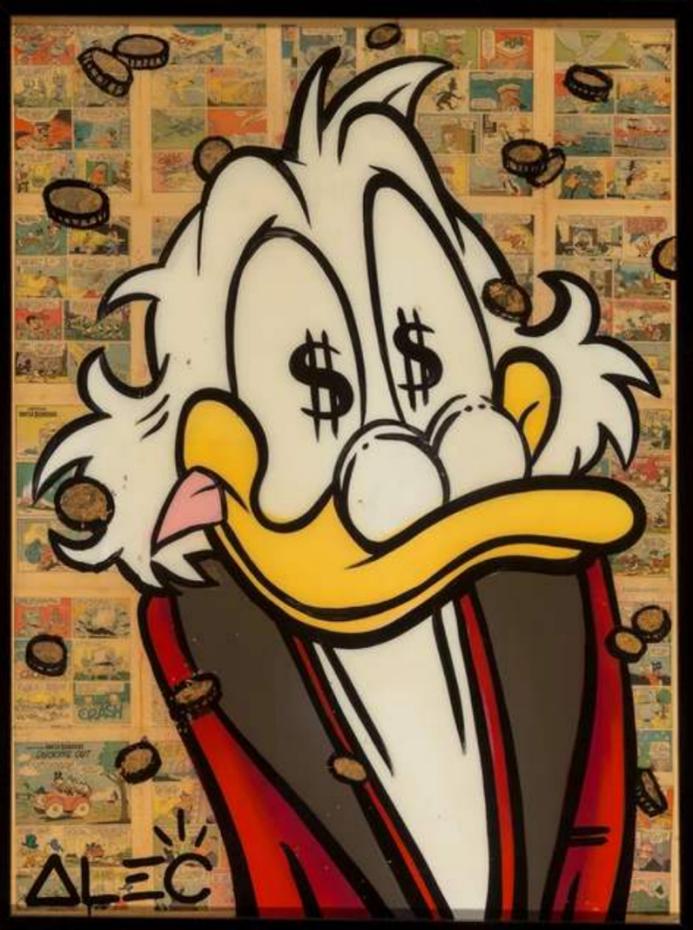
CAPITULO 5

DESEMPEÑO

ECONOMICO

GRI 3-3, 201-1





Fuente	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (en millones de pesos)	Grupo de Interés	2022	2023
VALOR ECONÓMICO GENERADO				
Est. Rdos	Ingresos / Ventas Netas	Clientes	100%	100%
Est. Rdos	Otros Ingresos		0	0
VEG	TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO		100	100
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO				
Est. Rdos	Costos Operacionales	Proveedores	85%	92%
Est. Rdos	Sueldos y Prestaciones de los Empleados	Colaboradores	4%	5%
Est. Rdos	Pagos a los Proveedores de Capital	Proveedores de crédito	1%	5%
Est. Rdos	Pagos al Gobierno	Gobierno	4%	5%
	Inversiones en Comunidades	Comunidad	0%	0%
VED	TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO		96%	107%
VED	TOTAL VALOR ECONÓMICO RETENIDO		4%	-7%



		2022	2023	DIFERENCIA
VENTA CONVENCIONAL	Unidades okm	512	670	158
	Unidades Usadas	186	188	2
	SSI de TASA	93.60	92.70	0,9
TPA	Suscripciones	398	533	135
	Rentals	168	175	7
POSVENTA	TUS	7262	7964	702
	CSI de TASA	94.52	92.1	2,42

DAP ANUAL		
AÑO	2022	2023
PUESTO	9	21

TPA: Toyota plan de ahorro

DAP: Programa de excelencia de operaciones

TUS: Total de unidades atendidas

SSI: Índice de Satisfacción de clientes de ventas

CSI: Índice de Satisfacción de clientes de servicio de posventa

GRI 2-27, 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

DESEMPEÑO AMBIENTAL



CAPITULO 6

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Los temas de Materiales, Energía, Agua y Fluidos, Residuos y Emisiones forman parte de la materialidad definida por Toyota Argentina para su red de concesionarios en el marco del Programa de Negocios Competitivos GRI. Esta definición toma como referencia el "Programa de Desarrollo de RSE para Concesionarios", el análisis de materialidad llevado a cabo por la propia terminal automotriz, su política de Responsabilidad Social, los compromisos de Toyota Motor Corporation y la Agenda 2030. Nuestra política de Gestión Ambiental está integrada a la política de la empresa, y se contempla en todos los procesos y aspectos que componen nuestra actividad. Del Parque S.A. posee la certificación ISO 14001 desde el año 2011.

CUMPLIMIENTO LEGAL

Poseemos todos los permisos ambientales requeridos por nuestra actividad y contamos con asesores ambientales externos para cualquier necesidad que surja. Estamos en continua comunicación con la Secretaría de Medio Ambiente, que nos informa sobre todas las novedades legislativas, lo que nos permite mantenernos al día y cumplir con la legislación vigente.

Del Parque S.A. es una empresa que cumple con las leyes y normativas en materia de medio ambiente, por lo que nunca ha sido objeto de ninguna sanción, sea administrativa o monetaria.

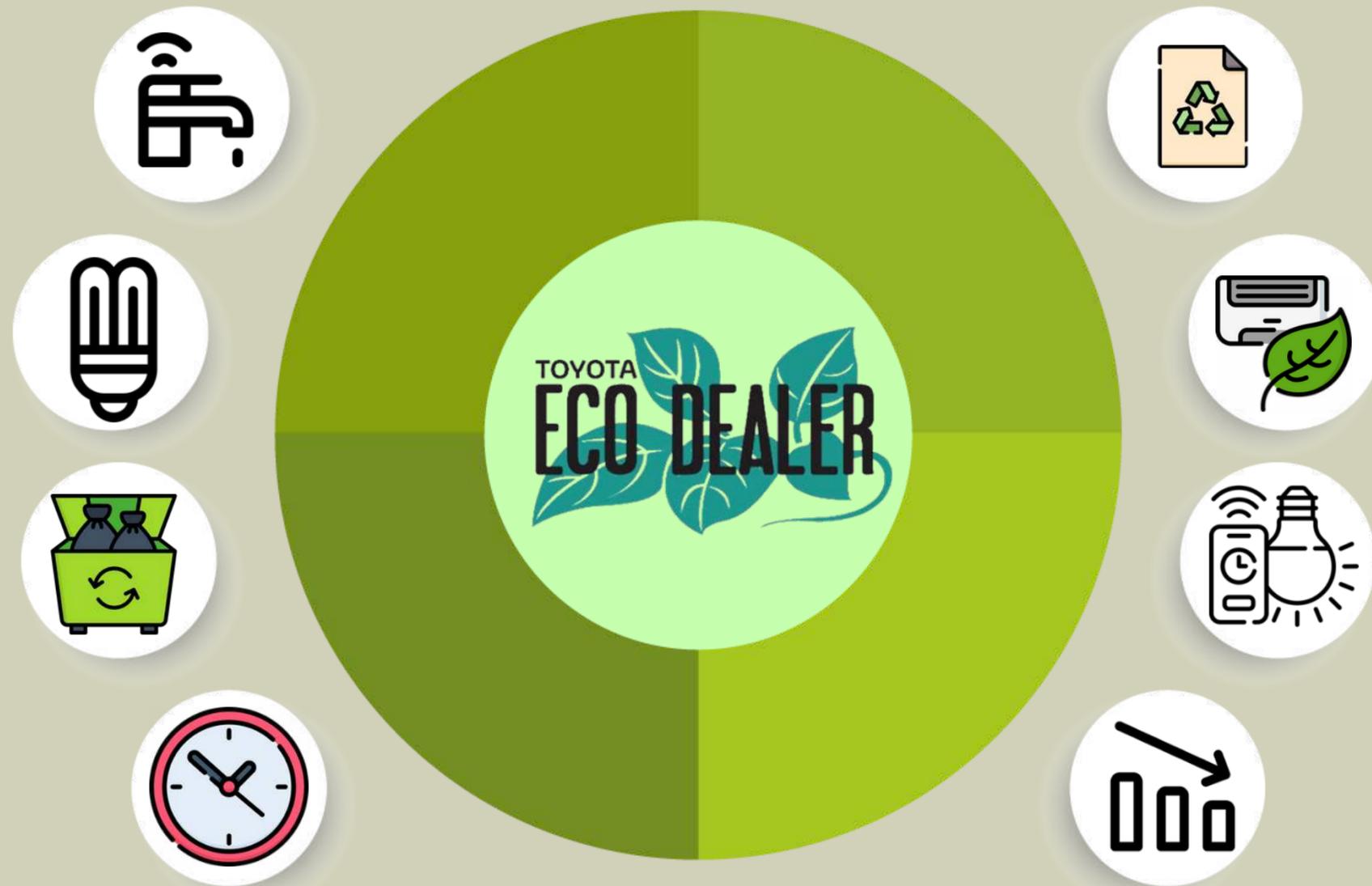




Toyota Argentina cuenta con un programa llamado Ecodealer, el cual se enfoca en prácticas, procesos y resultados medioambientales. Este programa se compone de tres niveles certificables por Toyota: azul, amarillo y verde. En el año 2022, obtuvimos la certificación del primer nivel (azul). Los niveles amarillo y verde están actualmente en desarrollo avanzado, pero debido al proceso de ampliación de las instalaciones del concesionario, su certificación se llevará a cabo una vez finalizadas las obras.



ECO DEALER



Actualmente nos encontramos en proceso de certificación Eco Dealer Yellow y Green, sin embargo, debido a la emocionante expansión de nuestro concesionario, este proceso se encuentra momentáneamente en pausa. Esta expansión representa un hito importante en nuestro crecimiento y nos permitirá ofrecer aún más beneficios y servicios de calidad a nuestra creciente base de clientes.

Además de mejorar nuestras instalaciones y servicios, la expansión incluirá la inauguración de un nuevo y moderno showroom. Este espacio permitirá a nuestros clientes explorar y experimentar de cerca nuestros vehículos antes de tomar una decisión de compra.

Los beneficios de esta expansión no se limitan solo a nuestros clientes. Nuestros empleados también experimentarán mejoras significativas en su entorno laboral y en sus oportunidades profesionales. La creación de más puestos de trabajo ofrecerá oportunidades de empleo a personas talentosas y apasionadas por la industria automotriz. Además, nuestros empleados actuales disfrutarán de un ambiente de trabajo más amplio y cómodo, lo que fomentará la colaboración y la eficiencia en sus actividades diarias.

Estamos entusiasmados con esta expansión y esperamos poder ofrecer un servicio aún mejor a nuestra comunidad y a todos aquellos que confían en nosotros.

POLÍTICA AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD DE DEL PARQUE S.A.

En Del Parque S.A estamos comprometidos en el desarrollo de las actividades identificadas como parte del proceso de Venta y Post-Venta de automotores Marca TOYOTA a:

- Proteger el ambiente
- Disminuir el impacto ambiental de las tareas
- Prevenir la contaminación
- Establecer objetivos ambientales, considerando la disponibilidad de los recursos económicos, tecnológicos y humanos
- Proporcionar todas las condiciones de seguridad a nuestros colaboradores para minimizar los riesgos de accidentes en todo Momento.
- Establecer objetivos de seguridad y salud partiendo de los análisis de riesgos y de la participación de los trabajadores tomando sus sugerencias para mejorar la seguridad incentivando-los a participar activamente en la mejora de la seguridad
- Cumplir con todos los requisitos legales tanto de seguridad como de medioambiente y también con otros requisitos que DEL PARQUE tenga el compromiso de hacerlo
- Trabajar, de manera permanente, en la eliminación de los peligros y reducir al máximo los riesgos de seguridad y salud en nuestros Colaboradores.

Todo esto , sin disminuir la calidad de nuestras tareas para asegurar y exceder la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Del mismo modo, del Directorio de Del Parque se encuentra comprometido en lograr la mejora continua del desempeño ambiental, de la seguridad, de la salud y de los de Derechos Humanos y la definición y aplicación de los procesos para poder cumplir o exceder en lo posible los requerimientos legales y de otro tipo a los que adhiera.

Todos los miembros de De Parque S.A. Deben conocer y en forma cotidiana dar muestra del compromiso con esta política en la realización de sus tareas.

La presente declaración de Principios ha sido aprobada por el Directorio de Del Parque S.A el 02 de junio de 2023.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

PREVENCION:

- Contamos con auditorías internas y externas de la ISO 14001-2015.
- Comunicación ambiental interna.
- Mejora continua
- Realizamos capacitaciones periódicas al personal sobre nuestra política de gestión ambiental.

En nuestra búsqueda por promover las prácticas de cuidado del medio ambiente, hemos añadido al proceso de inducción de nuevos empleados el tema de Medio Ambiente - Eco Dealer. Durante la incorporación de cada nuevo empleado, hacemos hincapié en nuestras políticas ambientales y en las acciones que llevamos a cabo para proteger el medio ambiente. Con esta práctica implementada en las últimas incorporaciones, hemos observado un aumento en el compromiso con el medio ambiente, así como en la aplicación diaria de medidas de cuidado.



El compromiso de Del Parque S.A. con la reducción del consumo eléctrico alcanzó un hito importante con la instalación de paneles solares en el techo del nuevo edificio en construcción, que comenzarán a funcionar en el primer trimestre del año 2024. Esta instalación permitirá generar energía limpia que cubrirá el 100% de nuestro consumo eléctrico, y nuestro objetivo es inyectar la energía sobrante a la red.

La prevención y la capacitación son aspectos clave en nuestra estrategia. Todos los empleados están concienciados sobre la importancia de no malgastar energía. Por ello, cumplimos con la consigna de mantener el sistema de refrigeración a 24°C para optimizar el consumo, así como el apagado de aparatos eléctricos cuando no están en uso y de luces innecesarias.

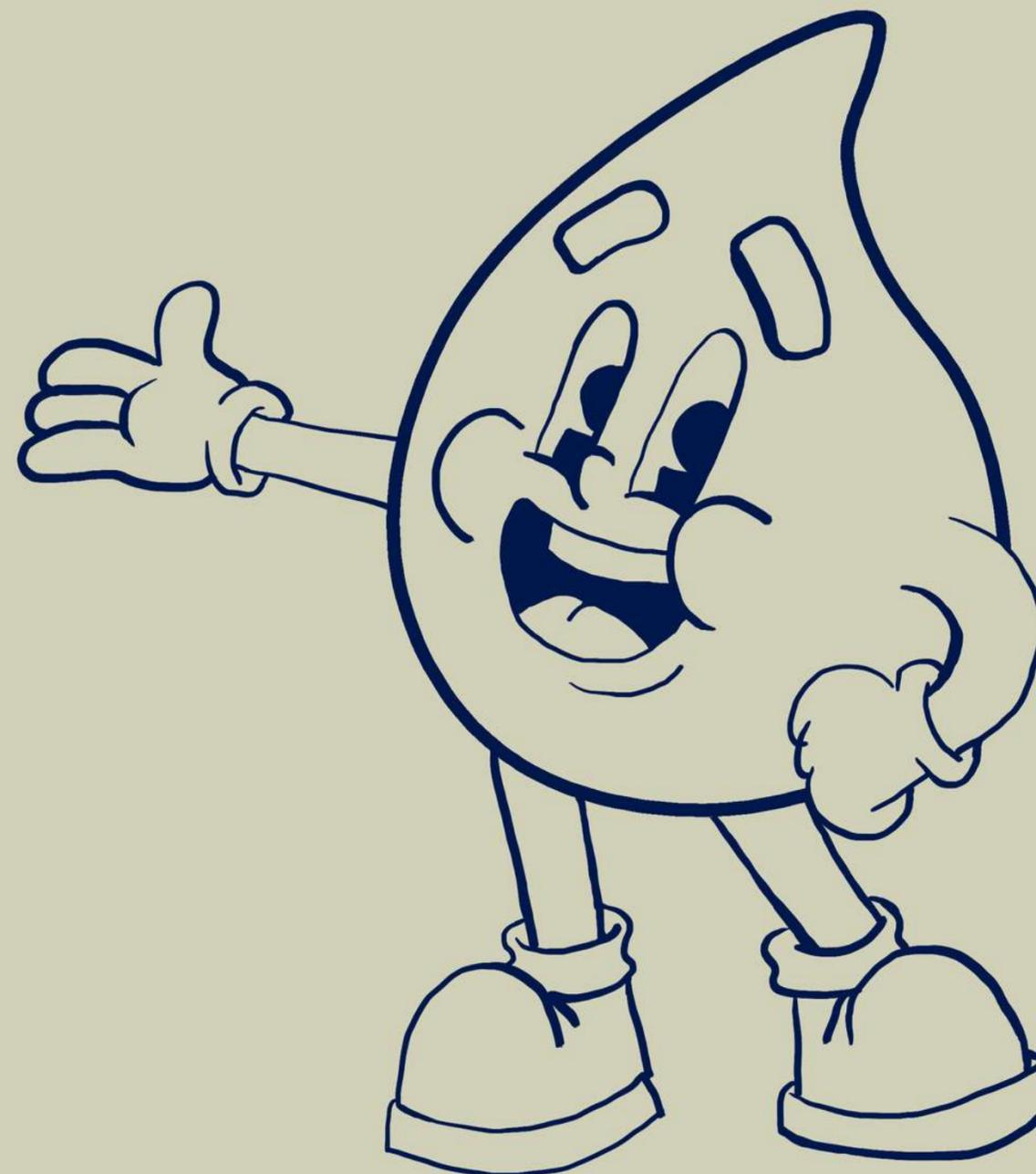
Para Del Parque S.A., es prioritario el consumo racional del agua, dado que el Valle Central, donde se encuentra nuestro concesionario, es una zona semiárida con escasa precipitación, que solo ocurre en el período estival con un volumen de aproximadamente 400 mm anuales. Nuestro abastecimiento de agua proviene de fuentes superficiales, como embalses, y de aguas subterráneas, cuya extracción requiere el uso de energía eléctrica.

El impacto principal de nuestros efluentes líquidos proviene del agua utilizada para el lavado de autos, partes, pisos del taller, entre otros, que desagua en la colectora cloacal frente a nuestras instalaciones. Por ello, en Del Parque contamos con un tratamiento previo: el agua utilizada, que contiene arena, detergentes, hidrocarburos, aceites, etc., pasa por un sistema tricameral de decantación para su limpieza y cumplir con los parámetros exigidos por la legislación vigente antes de su descarga en la red cloacal, que luego lleva los efluentes a las lagunas de tratamiento aeróbico de la ciudad.

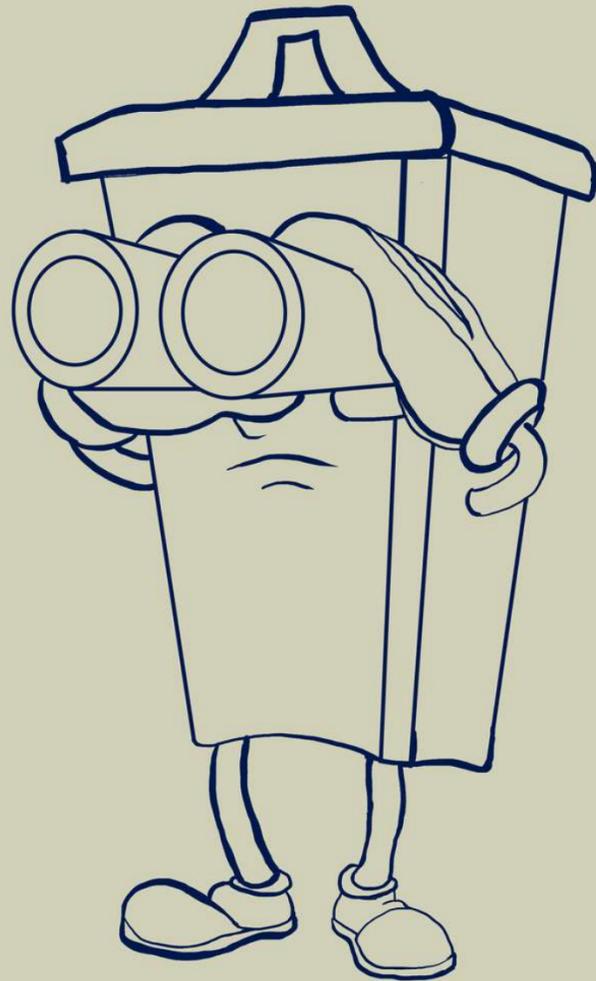
El agua utilizada en nuestras instalaciones proviene en su totalidad de la red general, la cual nos suministra aproximadamente un 60% de agua superficial y un 40% de agua subterránea, en su mayoría de agua dulce.

AGUA Y FLUIDOS

GRI 3 - 3 , 3 0 3 - 1 , 3 0 3 - 2 , 3 0 3 - 3 , 3 0 3 - 4 , 3 0 3 - 5



RESIDUOS



En relación con los residuos generados durante nuestra actividad, contamos con el Certificado de Disposición Final. Gracias a la certificación ISO 14001, nuestros residuos sólidos y peligrosos (como baterías, metales, trapos sucios, aceites, etc.) son reciclados o tienen una disposición final adecuada.

Emisiones: Actualmente, no estamos midiendo las emisiones de gases, pero tenemos el objetivo de realizar estas mediciones y correcciones en el corto/medio plazo.

Los residuos peligrosos que generamos debido a nuestra actividad son principalmente residuos calientes como baterías, paños manchados de aceite y otras sustancias químicas, aceites usados, entre otros.

Contamos con un depósito exterior de residuos transitorios, donde los residuos sólidos y peligrosos son retirados por empresas habilitadas para su traslado a disposición final.

Además, nuestra organización realiza capacitaciones y charlas periódicas para todos sus empleados, enfocadas en la concientización sobre el uso racional del papel y la manipulación adecuada de los residuos peligrosos.

Durante el año 2023, se trabajó en el análisis de los desvíos de la auditoría externa y se creó el equipo de Promotores de Calidad, un grupo de empleados encargado de reportar cualquier desviación respecto al Sistema de Gestión Integral (SGI). La implementación del SGI abarca Medio Ambiente, Seguridad y Derechos Humanos. En relación con Seguridad y Derechos Humanos, se trabajó durante todo el año en la certificación de la ISO en Seguridad y en la promoción de una empresa inclusiva y respetuosa en Derechos Humanos.

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Evaluación de los aspectos ambientales: Se diseñó una nueva planilla para evaluar los aspectos ambientales, definiendo criterios de significancia para aquellos aspectos que pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente. Los aspectos ambientales significativos identificados fueron:
 - Consumo de agua en el lavadero: Al medir el consumo de agua diariamente, podemos reaccionar rápidamente ante cualquier desviación (pérdida de agua, rutinas de lavado, etc.). Nuestro objetivo es reducir el consumo de agua por unidad lavada.
 - Consumo de energía eléctrica: Durante el año, seguimos enfatizando la prevención mediante el apagado de los aparatos eléctricos cuando no están en uso. La instalación de paneles solares marcó un nuevo comienzo, y durante 2024, nos enfocaremos en aprovecharlos al máximo para disminuir nuestra huella de carbono, alineándonos con los lineamientos de Toyota Argentina.
- Residuos:
 - Residuos peligrosos: Trabajamos con proveedores habilitados para el traslado y la disposición final de estos residuos.
 - Cartones: Se están comprimiendo, pesando y enviando para su reciclaje.

CONCEPTO	UNIDAD	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
DESEPEÑO AMBIENTAL												
CONSUMO DE ENERGIA	Kw/H	99430	117624	99730	131085	139024	1134228	119178	109528,2	116058	129849.8	137004.25
	Kwh/TUS	20,9	19,21	14,62	15,3	13,62	11,63	13,63	21,69	17,63	17.64	17.20
CONSUMO DE AGUA	Metros3	628	1234	802	804	1713	1083	908	754,5	1080	947	768.5
	Metros 3/TUS	0,14	0,2	0,11	0,09	0,16	0,09	0,1	0,014	0,16	0.13	0.09
RESIDUOS	Kilogramos								33694,28	41722,02	42964	44223.1
	KG RESIDUOS GENERADOS/TUS								7,0	6,0	5,98	5.55

CAPITULO 7

DESEMPEÑO SOCIAL

- EMPLEO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE EMPLEO.
 - DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.
 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.
- COMUNIDADES LOCALES.



GRI 2 - 7, 2 - 19, 2 - 20, 2 - 30, 3 - 3, 401 - 1, 401 - 2, 403 - 1, 403 - 2, 403 - 5, 403 - 9, 405 - 2, 413 - 1

EMPLEO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE EMPLEO, DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

En el año 2023 se terminó de plasmar la nueva estructura de personal que el mercado actual tan variante nos exige, donde los recursos humanos se han transformado en una base fundamental y prioritaria en nuestra empresa. Con ello prevemos mejorar en retención de personal y en clima interno durante el año 2024. En el transcurso del 2023 se incrementaron las capacitaciones, haciendo hincapié no solo en capacitaciones profesionalizantes, sino también en capacitaciones de Seguridad, Salud y DDHH. La nueva estructura de personal se basó en tres pilares fundamentales:

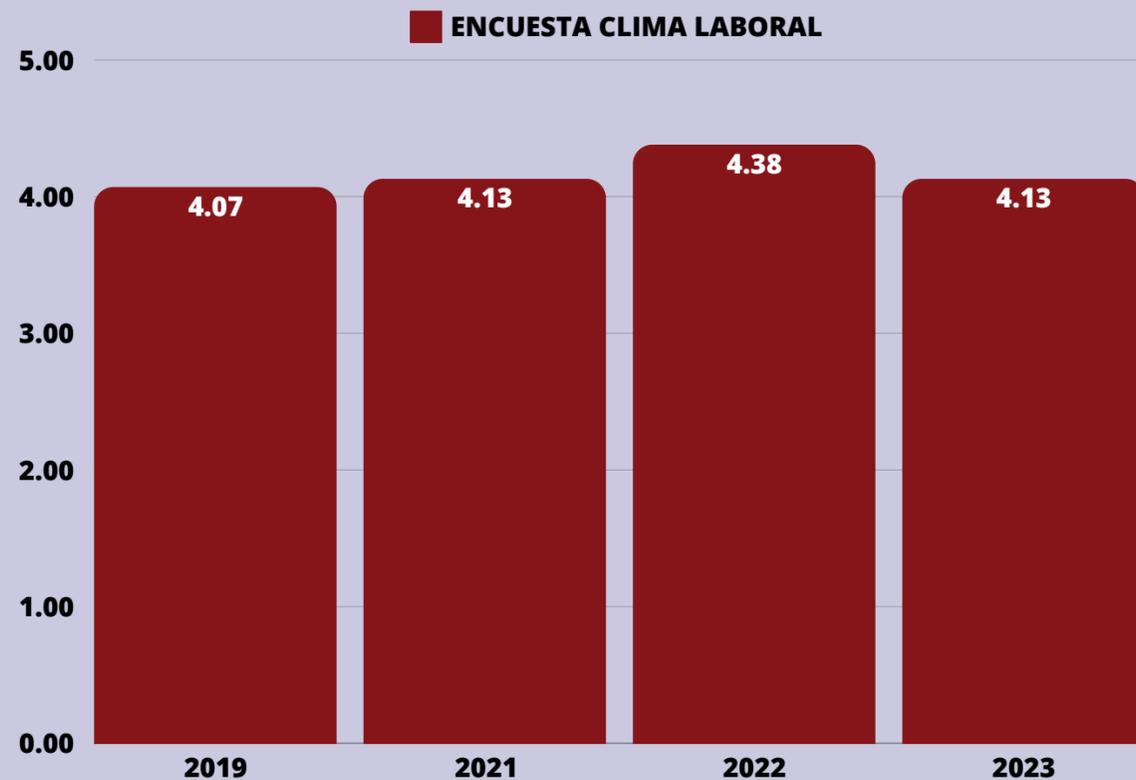
- Formación para la empleabilidad, seguimos trabajando con Gerencia de Empleo y otras Alianzas para la integración laboral de jóvenes y de personas excluidas del mercado laboral.
- Nueva política de retención de personal (trabajar en la dirección de la conciliación familiar y de incentivos en base a la productividad).
- Evaluación del desempeño laboral.





PLAN META

En el año 2023 seguimos apostando por la formación de los jóvenes. A través del Programa Meta, alumnos del último curso de la Escuela Técnica Automotriz de S.F.V. de Catamarca realizan sus prácticas en nuestras instalaciones, pasando por todos los puestos técnicos y de servicios de nuestra área de postventa, pudiendo experimentar de primera mano cómo se trabaja en una empresa donde los procesos y procedimientos son exhaustivos para lograr la satisfacción del cliente.



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

	VALORACION SOBRE 5	PARTICIPACION
2019	4,07	95%
2021	4,13	98%
2022	4,38	98%
2023	4.13	100%

Cabe señalar que en Del Parque S.A. sigue siendo primordial el bienestar de nuestros trabajadores y que la empresa se encuentra comprometida con ello a través de la aplicación de nuestro Código de Ética y Conciliación, cuya instrumentalización asegura un trato respetuoso entre los colaboradores, lo que contribuye a un excelente clima laboral. En Del Parque no se permiten conductas discriminatorias (sexo, edad, raza, estado civil, etc.) que pudiera perturbar el ejercicio profesional de cualquier colaborador. Desde el departamento de RR.HH. se sigue fomentando la inclusión y la no discriminación como uno de los pilares fundamentales de nuestra política, lo que nos ha llevado a no tener ninguna denuncia en este sentido (la denuncia recibida en el correspondiente año fue por conducta, no discriminación). Nuestro objetivo es crear un clima laboral respetuoso donde todos los colaboradores puedan desarrollar sus capacidades laborales y personales para que puedan conseguir su autorrealización.

ENCUESTA CLIMA LABORAL

DEL PARQUE S.A

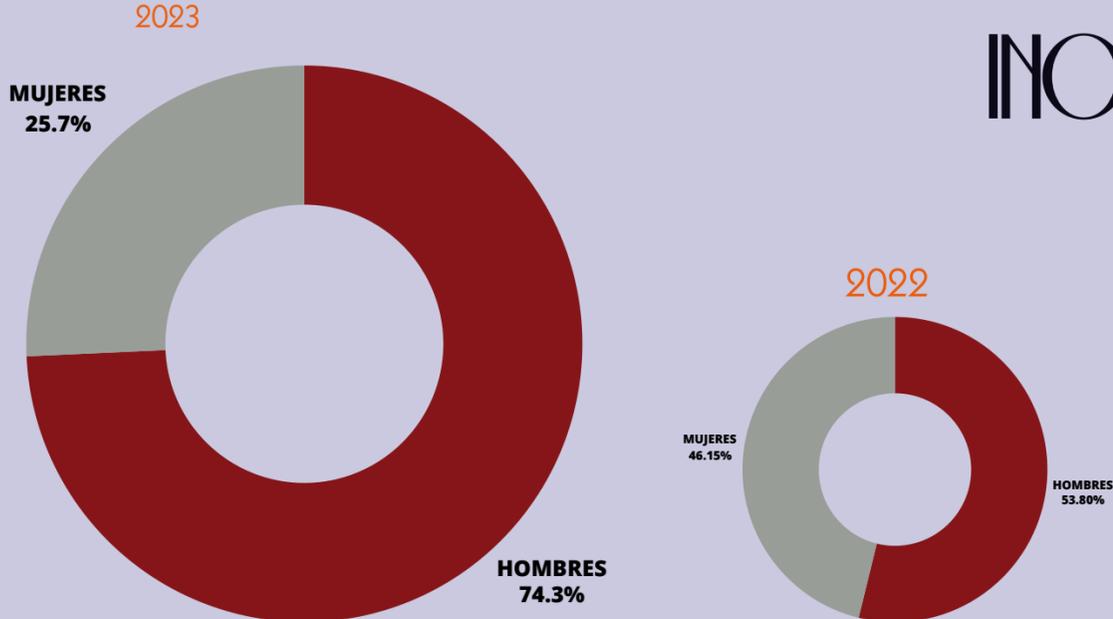
RED

PROMEDIOS POR CAPITULO		
	2022	2023
CONDICIONES DE TRABAJO	4.18	4.04
MI TRABAJO	4.47	4.15
GRUPO DE TRABAJO	4.31	4.40
MI SUPERVISOR O JEFE DIRECTO	4.49	4.13
CULTURA DE MI LUGAR DE TRABAJO	4.40	4.17
PROMEDIO EN GENERAL	4.38	4.13

PROMEDIOS POR CAPITULO		
	2022	2023
CONDICIONES DE TRABAJO	4.08	4.01
MI TRABAJO	4.34	4.21
GRUPO DE TRABAJO	4.30	4.21
MI SUPERVISOR O JEFE DIRECTO	4.23	4.16
CULTURA DE MI LUGAR DE TRABAJO	4.12	4.05
PROMEDIO EN GENERAL	4.17	4.09

EMPLEO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE EMPLEO, DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. (TABLAS)

Colaboradores

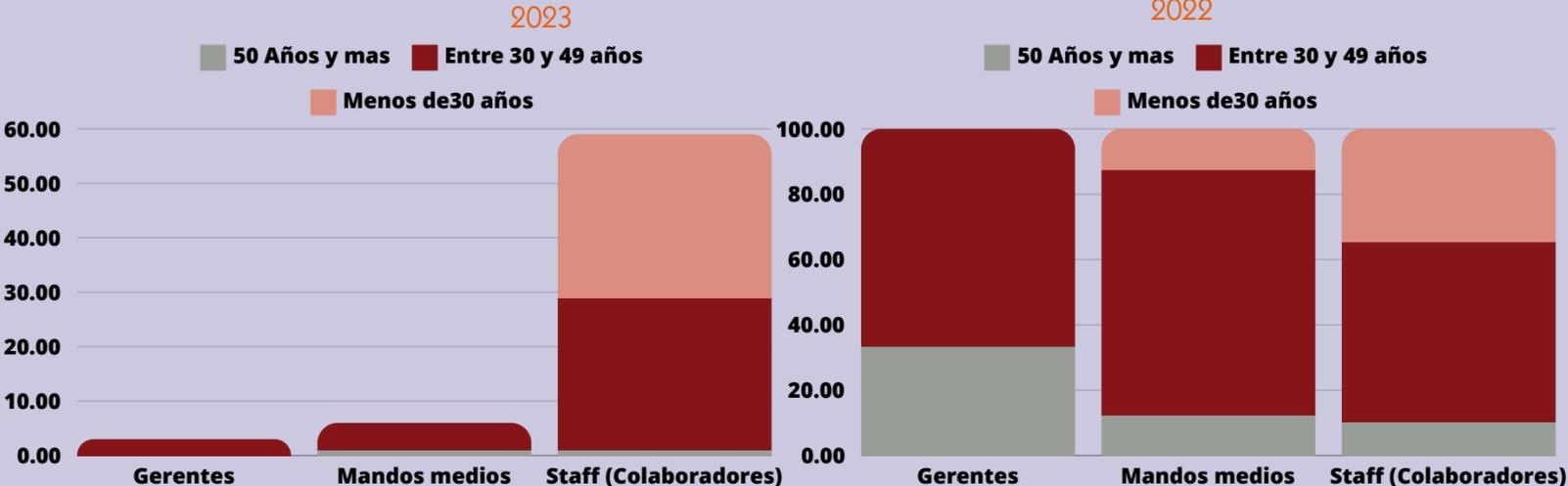


Nuevas contrataciones	2022	2023
Mas de 50 Años	1	0
Entre 30 y 40 años	12	10
Menos de 30 años	15	14

Personal por contrato laboral y genero

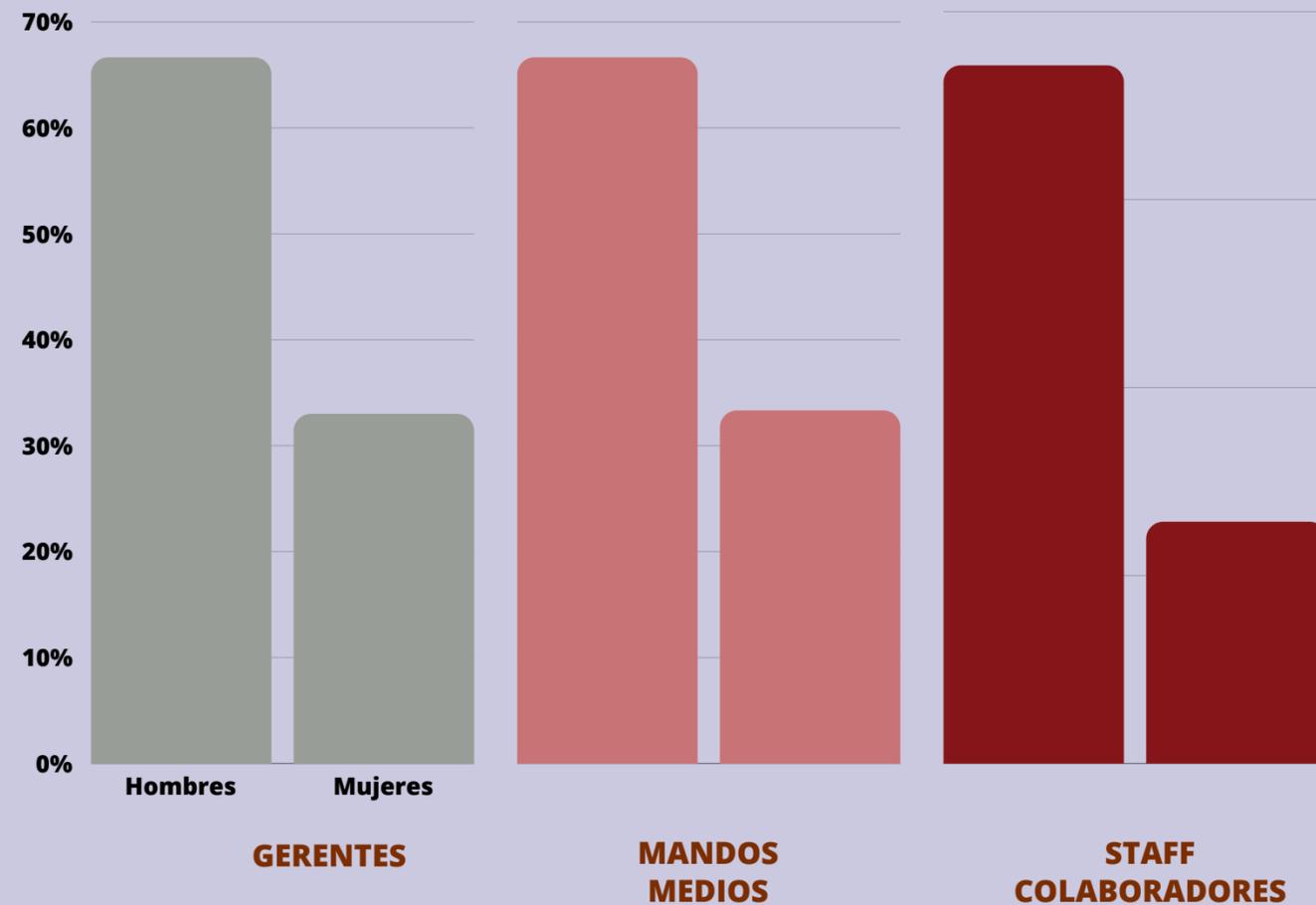


Distribución por categoría profesional y grupo de edad

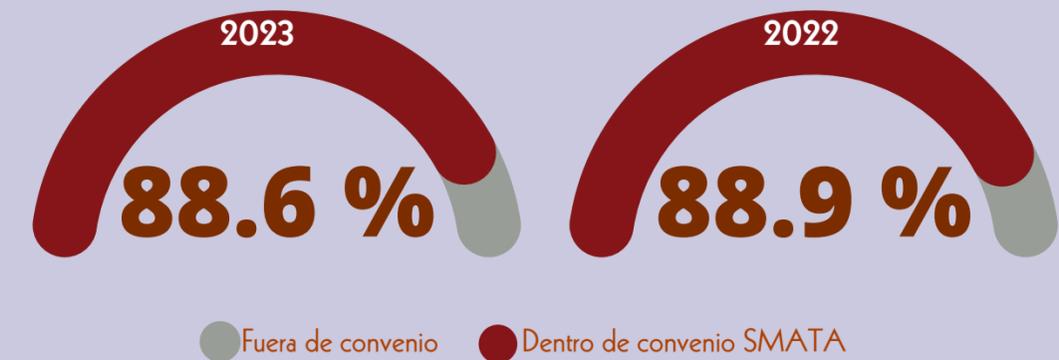


Distribucion por categoria profesional y sexo	2022			2023		
	HOMBRES	MUJERES	NO BINARIO	HOMBRES	MUJERES	NO BINARIO
Gerentes	50%	50%	0%	33.33%	66.66%	0%
Mandos Medios	66.66%	33.33%	0%	66.66%	33.33%	0%
Staff Colaboradores	82.70%	17.30%	0%	74.28%	25.72%	0%

Personal por tipo de contrato laboral y sexo	2022	2023
Jornada Completa	61	68
Hombre	48	50
Mujeres	13	18
No Binario	0	0
Media Jornada	2	2
Hombre	2	2
Mujeres	0	0
No Binario	0	0



Porcentaje de fuerza laboral activa cubierta por convenio colectivo de trabajo general.



COMPENSACIÓN SALARIAL, BENEFICIOS TRABAJADORES Y FORMACIÓN.

GRI 405-1, 405-2, 2-19, 2-20

Los trabajadores, salvo puestos de Gerencia y algunas Jefaturas, se encuentran dentro del Convenio Colectivo de SMATA, siendo la compensación laboral definida por categorías en función de puesto, funciones y responsabilidades. Cabe señalar que no existe diferencia entre el salario masculino y femenino para la misma categoría laboral. Gran parte de los trabajadores tienen incentivos definidos por presentismo, productividad y consecución de objetivos, etc. La remuneración salarial de los Gerentes y algunas Jefaturas se compone de un salario fijo y un salario variable en función de objetivos a corto y medio plazo ligados en función de objetivos de diferentes ámbitos, ventas, financieros y recursos humanos, dependiendo de la función y el cargo. Del Parque, con el objetivo de mejorar la satisfacción de nuestros colaboradores, se otorga una serie de beneficios, entre ellos:

- Facilitándoles préstamos de forma directa o de forma indirecta como avalistas.
- Convenio corporativo con Obras Sociales para que tengan un beneficio en la cuota.
- Descuentos de empleados en la compra de OKM o usados.
- Descuentos en Plan de Ahorro.
- Descuentos en boutique.
- Descuentos en servicios de postventa y repuestos.

Festejo de Fin de Año y Día del Trabajador.

Durante el año 2023, la capacitación interna del personal se ha desarrollado en función de varios ejes fundamentales:

- Comercial, a través del Instituto Toyota con capacitaciones impartidas por Toyota Argentina en su modalidad virtual o presencial y destacando la figura de nuestro Instructor Local, que siempre está dando soporte a los compañeros sobre conocimientos tanto técnicos como comerciales:
 - Curso de Inducción, se realiza a todos los nuevos empleados para que su adaptación a la empresa sea rápida e interiorizada. Se les explica la historia de la empresa, así como las Políticas de la empresa en relación al Medio Ambiente, Seguridad, DDHH, Ética y Conducta, Toyota Way, etc.
 - Postventa, con capacitaciones impartidas por Toyota Argentina, para que todos los miembros del equipo de repuestos, de servicio y técnicos tengan los conocimientos necesarios para la satisfacción del cliente. También se desarrollan pequeñas capacitaciones de forma periódica en postventa como pueden ser las 5s, separación de residuos, etc.
 - Capacitaciones de 5-10 minutos semanales en el Dpto. de Postventa.

Capacitaciones internas en el Departamento Comercial sobre producto y habilidades de ventas.

Personal bajo convenio	2022	2023
Salario mininimo del parque	\$98,667.35	\$242,224.04
Salario minimo vial y movil	\$47,850	\$156.000
Relacion Salario minimo vial y movil	2,06	1.55



ISO 45001

ISO 45001

GRI 403-1

La empresa se propuso obtener la certificación ISO 45001:2018 este año 2023 como parte de su estrategia para mejorar la seguridad y salud laboral. Esto incluye minimizar riesgos laborales, establecer objetivos basados en análisis de riesgo y sugerencias de los empleados, cumplir con la legislación pertinente, y reducir peligros y riesgos para empleados y visitantes.

Se realizó una evaluación de riesgos laborales y de las instalaciones, identificando áreas de mejora en salud ocupacional y trazando planes de acción para mitigar riesgos y adaptar controles operacionales y prácticas de trabajo seguro, tanto en las instalaciones como durante el traslado del personal. Se analizaron accidentes previos para definir medidas de mejora en seguridad ocupacional y se involucró al personal en actividades de seguridad, incluyendo un sistema de buzón anónimo para sugerencias. Se formó un equipo de auditores internos de diversas áreas para realizar inspecciones de seguridad y ambiente, y se creó un Comité de Seguridad y Ambiente, con representación de varios niveles de la empresa, para promover mejoras continuas en seguridad y salud laboral. Además, se añadió contenido sobre estas temáticas en el boletín mensual de la empresa.



Instituto Argentino
de Normalización
y Certificación

Córdoba, 16 de enero de 2024

Sres.
DEL PARQUE S.A - TOYOTA DEL PARQUE S.A.
Atte.
Arturo Castrellón

Atendiendo a su requerimiento y a los efectos de ser presentada ante quién corresponde; el Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM le extiende la presente nota dejando constancia que **DEL PARQUE S.A - TOYOTA DEL PARQUE S.A.**, con domicilio José Ramón Luna s/n, San Fernando del Valle de Catamarca, Catamarca, República Argentina, ha realizado la auditoría de Certificación según los requisitos de la Norma ISO 45001:2018, los días 27 y 28 de diciembre de 2023; tiene asignado por IRAM el número de registro RI 45000:439, bajo el siguiente alcance:

Compra-venta de automóviles 0 Km y usados y repuestos y tareas de reparación inherentes a vehículos, lavado, cambio de aceite y engrase.

El auditor, en el informe de auditoría de certificación, concluye que recomienda a la Gerencia de Certificación de IRAM que se otorgue la Certificación del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 45001:2018.

Los documentos están siendo revisados por secretaria técnica para la emisión de los certificados correspondientes.

Se deja constancia que los documentos que evidencian la información precedente se encuentran en los archivos de la Dirección de Certificación, Departamento Certificación de Sistemas de Gestión de IRAM Casa Central en Calle Perú 552, Ciudad Autónoma de Buenos Aires; existiendo copia de los mismos en la Filial IRAM Mediterráneo con domicilio en Calle Av. Hipólito Yrigoyen 146, 8°A de la Ciudad de Córdoba.

Cordialmente,



Brom. María Fernanda MONTOYA
Gerente Adjunto de Operaciones
Región Norte-Centro
IRAM Filial Mediterráneo

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Del Parque S.A., se da cumplimiento a todas las normativas de seguridad que nos aplican conforme a la actividad que desarrollamos, COMPRA-VENTA de Autos 0Km y Usados, Servicio de Mantenimiento Periódico y Reparaciones de unidades automotores y la venta de repuestos, accesorios y lubricantes. Se cumple con las normas establecidas en la Ley 19587 y su Decreto Reglamentario 351/79 en los aspectos de nuestra operatoria diaria que deben ser controlados, a saber:

Se da cumplimiento de entrega periódica de EPP (Elementos de Protección Personal) así como indumentaria al personal operativo de la organización, con su correspondiente registro.

Niveles de iluminación adecuados en cada local del establecimiento según la actividad que desarrolla el personal.

Niveles de ruido inferiores a los establecidos por normativa para trabajos realizados.

Niveles hidrométricos adecuados al confort del personal para realizar sus labores adecuadamente.

Elementos bajo presión con válvulas de seguridad y controles periódicos.

Riesgo eléctrico bajo control con PAT adecuada y llaves de protección termomagnéticas de nivel adecuado a instalación a proteger y Protectores Diferenciales en circuitos para la protección de las personas.

Riesgo de incendio bajo control, con alarma y avisadores manuales de disparo ante conatos posibles, matafuegos triclase ABC en toda la planta distribuidos y señalizados adecuadamente y con plan de control de mantenimiento por vencimientos al día.

Se evidencia entrenamiento del personal en lo que hace a evacuaciones de planta, Plan de Evacuación señalizado en toda la planta. Existe y está identificado el Punto de Encuentro en caso de evacuaciones.

Se evidencia entrenamiento del personal y además brigadas a tal fin, en lo que hace a incendios potenciales con Roles de Incendio establecidos y comunicados.

Se dispone de un sistema de luces de emergencia activo y con adecuada cantidad de artefactos en la planta para propender a una evacuación ordenada en caso de cortes de energía.

Se dispone de seguridad armada para casos de potenciales hurtos y robos, representada como adicional de la Policía de Catamarca.

Todos estos aspectos en los que venimos trabajando a lo largo de años se consolidaron con la consecución de la ISO 45001 en Seguridad obtenida a finales del año 2023.

Lesiones por accidente laboral	2022	2023
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (Sin incluir fallecimiento)	0	3
Lesiones por accidente laboral	2	0

COMUNIDADES LOCALES

Durante el año 2023 trabajamos duramente en la inclusión de los DDHH en nuestro Sistema de Gestión, con una agenda empresarial con objetivos internos de personal y externos hacia nuestra comunidad.

En Toyota Del Parque (DPO) somos conscientes del compromiso que tenemos con nuestra comunidad, es por eso que históricamente en nuestra concesionaria venimos realizando diferentes acciones de RSE.

Teniendo como prioridad los tres ejes estratégicos de acción que forman parte de la iniciativa de acciones hacia la comunidad por parte de Toyota Argentina y DPO:

- Medio Ambiente.
- Comunidad.
- Educación para la empleabilidad.

En el eje de Medio Ambiente nuestro concesionario tiene una política ambiental de mejora continua donde realizamos acciones que ayudan con la conservación de nuestro medio ambiente. DPO está certificada en ISO 14001 (norma internacional de sistemas de gestión ambiental). En el eje Comunidad, contamos con un Voluntariado Corporativo realizando actividades y campañas solidarias donde ayudamos a escuelas rurales, instituciones para niños - adolescentes y colaboramos en lugares de bajos recursos (que a veces no reciben ayuda de ninguna entidad).

En cuanto a Educación para la empleabilidad, trabajamos con el plan META (Mejora Educación Técnica Automotriz: pasantías de 1 año para alumnos de escuelas técnicas desde 2010), Gerencia de Empleo, pasantías universitarias (convenio UNCa), etc. Algunos de los beneficios directos de estas acciones, es que contamos con jóvenes que han pasado a formar parte de la familia de Del Parque.



GRI 3.3 , 413-1



COMUNIDADES LOCALES

Como parte de nuestra evolución, el compromiso con la sociedad que integramos y la convicción de que la existencia de comunidades saludables y sustentablemente prósperas es una necesidad y meta impostergable, decidimos volcar nuestra experiencia y herramientas en un proyecto integrador, ambicioso, con objetivos a corto, mediano y largo plazo, al cual denominamos: "Ecopueblos". El programa está concebido como una unidad autónoma que a nivel comunitario aúna y articula las características propias de cada Ecopueblo en los tres ejes estratégicos descritos.

Objetivo del Proyecto ECOPIEBLO:

La finalidad de ECOPIEBLOS es lograr una sociedad comprometida con el cuidado y preservación de su entorno y su patrimonio cultural, que gestiona autónomamente sus recursos, respetuosa de las normas de seguridad vial, y consciente de su importancia para el desarrollo económico, cultural y social de su población, sustentable en el tiempo. La idea es generar un modelo replicable a otras comunidades a través de los ejes que DPQ viene utilizando desde hace años en su propia organización, adaptándolo a la idiosincrasia de cada caso en particular, siempre teniendo como principio innegociable la participación y aprobación por parte de las fuerzas vivas de cada Ecopueblo a desarrollar. Durante el año 2023 volvimos a retomar el Programa Ecopueblos, con acciones como charlas de violencia de género impartidas por la Casa de la Mujer de Los Varela y trabajando en una agenda de cara al 2024.



EL RALLY DEL PONCHO

La quinta fecha de la temporada 2023 del Rally Argentino Pirelli se dio paso por nuestra Catamarca desde el viernes 23 hasta el domingo 25 de junio. Con su parque de asistencia en el Playón Estadio Bicentenario, la competencia ha desvelado un espectacular recorrido, que combinará once pruebas especiales y 127,37 km cronometrados, entre sectores familiares y tramos icónicos del evento.

Antes de dar comienzo a la adrenalina, los concursantes hicieron una parada en nuestro concesionario, donde contaron con asistencia técnica y tranquilidad para dar inicio a la emocionante jornada.



0917

CANVA STORIES



0917

CANVA STORIES





DREAM CAR Art Contest

El Dream Car Art Contest es una iniciativa global de Toyota que invita a niños de todo el mundo a dibujar su "auto de sus sueños". El concurso busca fomentar la creatividad y la imaginación de los niños, al mismo tiempo que promueve la importancia del desarrollo sostenible y la movilidad del futuro.

Los niños pueden participar dibujando y pintando su vehículo ideal, con énfasis en la innovación, la ecología y la seguridad. Los participantes son divididos en tres categorías según su edad: menor de 8 años, 8-11 años, y 12-15 años. Los ganadores a nivel nacional son seleccionados por un jurado y luego compiten a nivel internacional.

Los finalistas internacionales son invitados a Japón para una ceremonia de premiación y actividades culturales. Además, sus diseños pueden ser exhibidos en museos de Toyota en todo el mundo.

Del Parque como todos los años volvió a tener una participación importante en el Dream Car y ya estamos evaluando acciones de mejora de performance en el 2024.

Este año 2023 de nuevo hemos tenido ganadores nacionales en Catamarca, el tercer puesto de la 1ª Categoría y el segundo puesto en la 2ª Categoría que irán a la instancia internacional de Japón.





RECONOCIMIENTOS

En este año, recibimos el primer puesto en el concurso ESG Award en el eje de "Gobernanza" de Toyota Argentina, donde presentamos el programa "Trazando el camino: Agenda Empresarial de DDHH" con el objetivo de la concientización de nuestros empleados y de la comunidad local sobre la inclusividad y la diversidad. En la misma línea, fuimos reconocidos con el sello de "CONSTRUIMOS EQUIDAD" por la Asociación ASDA por el trabajo realizado como empresa privada con nuestros empleados en el marco de la inclusividad y diversidad.

Nos reconoció la UNCA por nuestro aporte en el desarrollo formativo de alumnos a través de pasantías que llevamos realizando ya hace muchos años.

Además, nuestro asesor Franco Luggren llegó a la final nacional de habilidades de venta de Toyota Argentina, siendo un orgullo para nuestro concesionario.



Se nos concedió un reconocimiento por parte de la capital de San Fernando del Valle de Catamarca por destacarnos en diversos programas de apoyo, capacitación y financiamiento durante el año. El acto contó con la presencia del intendente de la Capital, Gustavo Saadi, quien enfatizó la importancia de una economía centrada en las personas y la necesidad de una colaboración efectiva entre el sector público y privado.

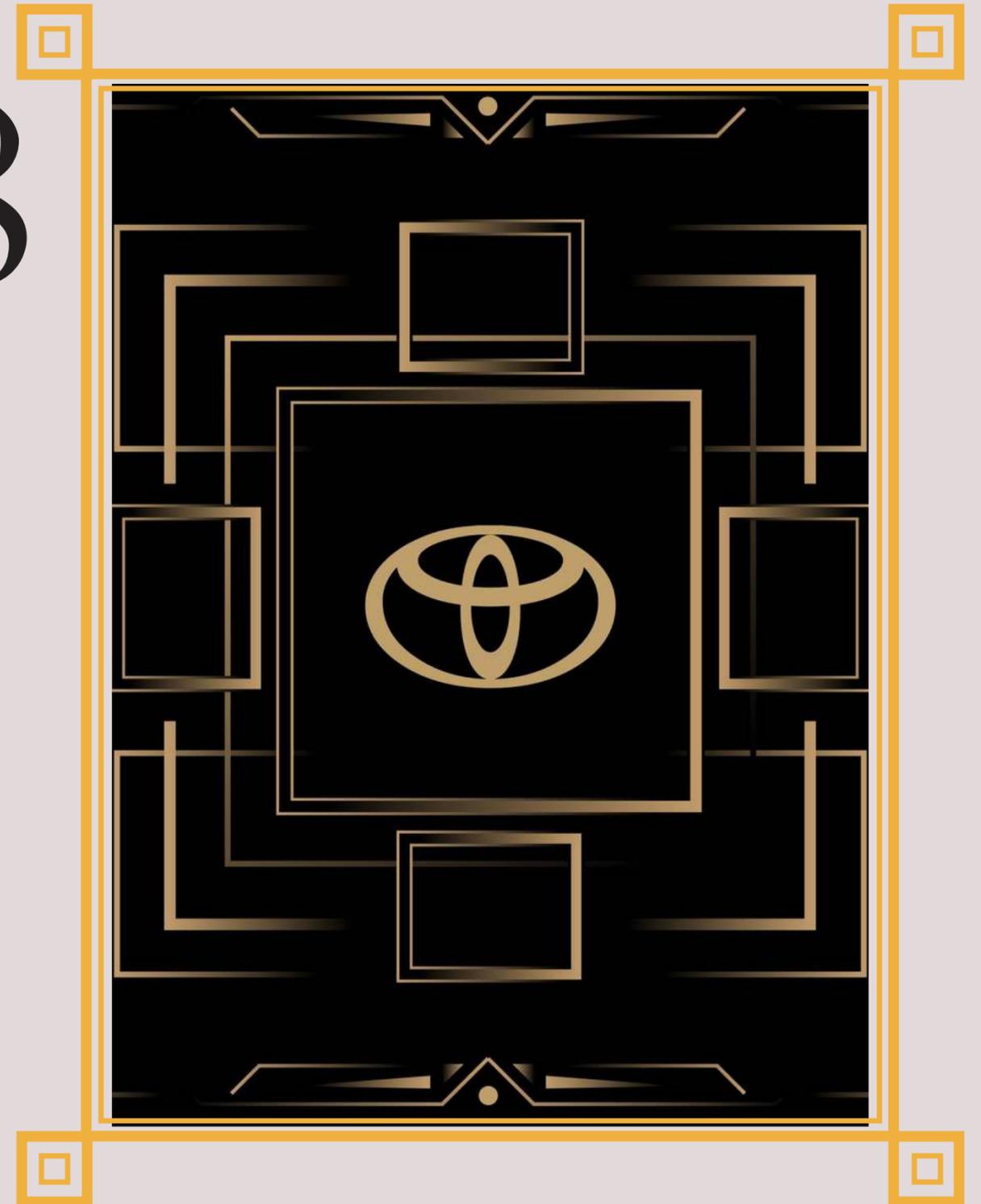
CAPITULO 8

INDICE DE CONTENIDOS

GRI

SOBRE ESTE REPORTE
2 - 3 , 2 - 5 , 3 - 1 , 3 - 2

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



SOBRE ESTE REPORTE

Presentamos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad GRI "Referenciado". Este informe tiene una frecuencia anual y abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 respecto al desempeño medioambiental y social, mientras que respecto al desempeño económico se toman los datos desde el 1 de mayo del 2022 al 30 de abril de 2023. Se incluyen datos cuantitativos del año anterior con fines comparativos. Los temas materiales fueron definidos por Toyota Argentina para su red de concesionarios, tomando como referencia el "Programa de Desarrollo de RSE para concesionarios" que fue diseñado para acompañar a la Red de Concesionarios en el desarrollo de su estrategia de RSE, el análisis de materialidad llevado adelante por la propia terminal automotriz, su Política de Responsabilidad Social, los compromisos de Toyota Motor Corporation y la Agenda 2030.

Los temas definidos son los que se detallan a continuación:

DESEMPEÑO ECONOMICO
ANTICORRUPCION
ENERGIA
AGUA Y EFLUENTES
RESIDUOS

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL
EMPLEO
SALUD Y SEGURIDAD
FORMACION Y ENSEÑANZA
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

De acuerdo con la información que surge de los Estados Contables de la Sociedad, la información contenida en el Reporte de Sostenibilidad 2023 considera los datos de todas las operaciones de Del Parque S.A. No se han registrado cambios ni reexpresión de información al ser este el primer reporte publicado por la compañía. Este reporte no ha sido sometido a un proceso de verificación externa.

ICIAR UNCETA
iciarunceta@toyotadelparque.com.ar
Responsable de RRHH y Sustentabilidad
3834583241

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE

CONTENIDO

UBICACION

GRI 2: Contenidos Generales 2021	1 La organización y sus practicas de presentacion de informes	
	2-1 Detalles organizativos	4
	2-2 Entidades incluidas en la presentacion de informes de Sostenibilidad	4
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	65
	2-5 Verificación externa	65
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	4
	2-7 Empleados	4-47

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE

CONTENIDO

UBICACION

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACION
3 Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	19
	2-10 Designación y selección del maximo órgano de gobierno	19-21
	2-11 Presidente del maximo órgano de gobierno	19-21
	2-12 Función del maximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	19-21
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	19-21
	2-14 Función del maximo órgano de gobierno en la presentacion de informes de sostenibilidad	19-21
	2-15 Conflictos de interes	19-21
	2-19 Políticas de remuneración	47-54
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	47-54
	GRI 2: Contenidos Generales 2021	4. Estrategia, políticas y prácticas
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		2
2-23 Compromisos y politicas		19-20-22

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE

CONTENIDO

UBICACION

	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	19-20-23-27-30-33
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	19-20-23-27-30
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativa	34-38
	5. Participación de los grupos de interés	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	34
	2-30 Convenios de la negociación colectiva	47
Temas Materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	65
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2 Lista de temas materiales	65
Bienestar laboral: salud, seguridad, calidad de vida y clima laboral	3-3 Gestión de los temas materiales	19-34-57
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	47-54-56
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	47-54
	403-5 Formación de Trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	47-54
	403-9 Lesiones por accidente laboral	47-57
Atención al cliente, resolución de quejas y reclamos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE

CONTENIDO

UBICACION

Indicador Propio	Encuesta de Satisfacción de Clientes	
Ética y anticorrupción		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	19
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	19-20
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	19
Carbono neutralidad: eficiencia energética & uso de energías renovables		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38-39-42-40
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	38-43
	302-3 Intensidad energética	38-43
	302-4 Reducción del consumo energético	38-43
Empleabilidad: educación técnica y empleo		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47-54
Impacto ambiental: calidad del aire & agua		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39-40
	301-1 Interacción con el agua como recurso compartido	44

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACION
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	44
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	44
	303-4 Vertidos de agua	44
	303-5 Consumo de agua	44
Empleo (atracción & retención de talento), formación y desarrollo profesional		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48-49
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	47
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	47
Derechos humanos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	
Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	48-49
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	53
	405-2 Ratio entre salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	47-54

SOBRE ESTE REPORTE

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE

CONTENIDO

UBICACION

ESTANDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACION
Inversión y desarrollo económico		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	35
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	35-36
Concientización ambiental y consumo responsable		35
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39
Indicador propio	Iniciativas que promueven la concientización ambiental y el consumo responsable	39-42
Gestión de Alianzas con grupos de interes		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestion de los temas materiales	58
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	58-59-60-61
Gestión y eficiencia del uso de recursos/ Economía circular GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39-42-40-45
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos Significativos relacionados con los residuos	45
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los+ residuos	45
	306-3 Residuos generados	45
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	45
	306-5 Residuos destinados a eliminación	45



MUCHAS GRACIAS